Bienvenido

¡Gracias por comprar una computadora Sony VAIO®! Ahora tiene un nuevo equipo que combina a la perfección la alta tecnología con una gran versatilidad y sencillez de uso. La información contenida en esta documentación ha sido diseñada para ayudarle a familiarizarse con el hardware y los programas incluidos en la computadora.

Introducción

Felicitaciones por la compra de la computadora VAIO® de Sony. Su nueva computadora multimedia de alto desempeño combina funciones informáticas de última generación con las más recientes características de audio, video y tecnología de la información.

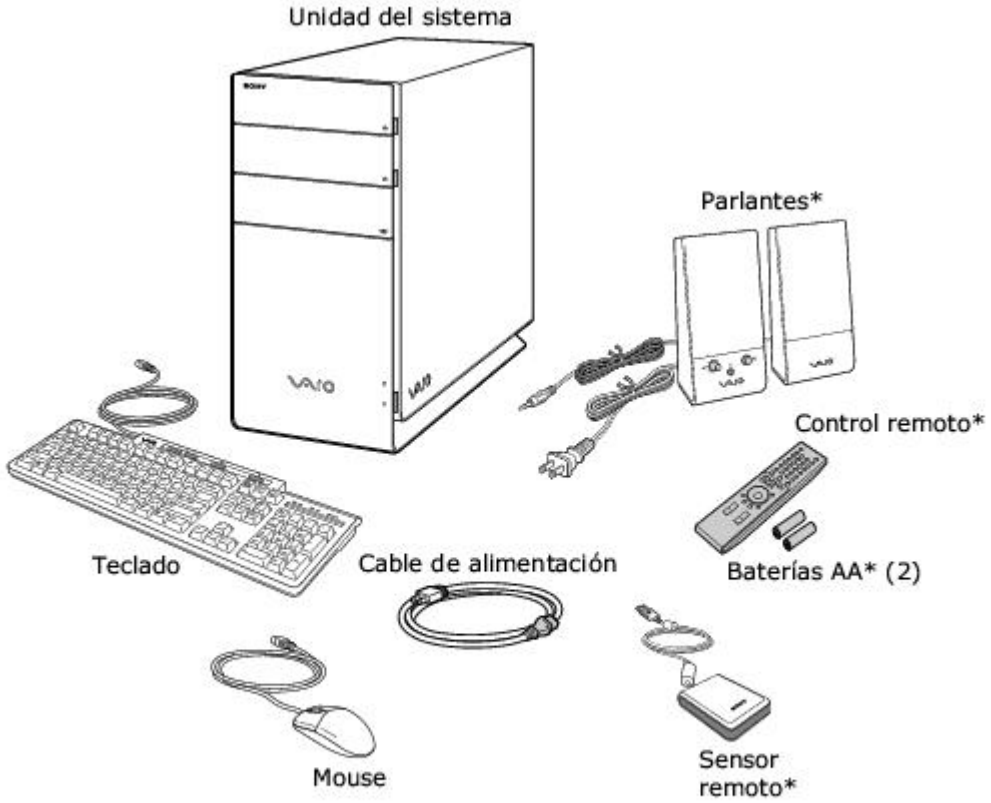
- Cómo desempacar la computadora
- Planificación de un lugar de trabajo ergonómico

Cómo desempacar la computadora

Es posible que su computadora no traiga todos los accesorios mencionados, pues esto depende de la configuración de la computadora que haya adquirido. Para obtener detalles sobre los accesorios suministrados con la computadora, consulte la hoja de *especificaciones* en línea.

La computadora VAIO® no se suministra con los CD de recuperación de sistema ni de aplicaciones. Haga uso de la utilidad VAIO Recovery Wizard (Asistente VAIO de recuperación) para recuperar el sistema operativo y los programas preinstalados.

Computadora y accesorios suministrados



* Este accesorio, cuyo aspecto puede diferir, sólo viene con ciertos modelos de computadora. Consulte la hoja de especificaciones de su computadora, allí se detallan los accesorios suministrados.

Manuales

- ***Información de Seguridad de la VAIO®:*** contiene información de seguridad y legal para el propietario.
- ***Suplemento Bienvenido de la VAIO®:*** ofrece información sobre los accesorios suministrados y la configuración del hardware de su computadora.

Documentación en línea

- ***Guía del usuario de la VAIO®***: trata sobre las características y especificaciones de la computadora. También proporciona información sobre el sistema operativo, los programas incluidos con la computadora y cómo resolver problemas comunes.

  Para abrir la Guía del usuario en línea:

  1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, en **Todos los programas**, y, a continuación en **VAIO Control Center**.
  2. En el menú de **VAIO Control Center**, haga clic en la ficha **Categories** (Categorías) y, a continuación, en la carpeta **Documentation** (Documentos).
  3. Haga clic en **VAIO User Guide** (Guía del usuario).

- ***Especificaciones*:** la hoja de especificaciones en línea describe la configuración de hardware y de software de la VAIO. Consulte la hoja de especificaciones para verificar los accesorios suministrados y el sistema instalado en la computadora.

Para abrir la hoja de especificaciones en línea:

1. Conéctese a Internet.
2. Diríjase al sitio Web de Asistencia técnica en línea de Sony en http://kdb.sony-latin.com.
3. Haga clic en el botón **Descargar manual** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para localizar la hoja de especificaciones de su modelo de computadora.

Recuperación de la unidad de disco duro

La computadora está equipada con el asistente VAIO Recovery Wizard (Asistente VAIO de recuperación), una utilidad que recupera el sistema operativo y los programas preinstalados.

Para obtener información en línea acerca de la recuperación de la unidad de disco duro:

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, en **Todos los programas**, y, a continuación en **VAIO Control Center**.
2. En el menú de **VAIO Control Center**, haga clic en la ficha **Categories** (Categorías) y, a continuación, en la carpeta **Documentation** (Documentos).
3. Haga clic en **Recovery Guide** (Guía de recuperación).

Puede crear un Paquete de medio VAIO de recuperación utilizando discos CD-R, DVD+R o DVD-R de una capa en computadoras VAIO equipadas con la unidad óptica apropiada (unidad CD-RW, DVD-RW o DVD±RW).

Dicho paquete no se puede crear con unidades de DVD+RW, DVD-RW, DVD+R y DVD-R de doble capa (cuando este último esté disponible).

Otros

Biblioteca de software que contiene el contrato de licencia de software de Microsoft® y el contrato de licencia para usuario final de Sony®.

Planificación de un lugar de trabajo ergonómico

Antes de configurar la nueva computadora, busque el mejor lugar para instalarla y planifique su lugar de trabajo. Existen varios factores ergonómicos que se deben tener en cuenta al organizar el lugar de trabajo.

- **Superficie de trabajo estable**: utilice una superficie de trabajo firme en la que quepan sin problemas el equipo y sus dispositivos periféricos.

- **Ventilación**: deje unos 20 cm (8 pulgadas) alrededor de los lados izquierdo y posterior de la computadora para asegurar una ventilación adecuada.

- **Ubicación del teclado, el mouse y otros dispositivos de entrada**: coloque el teclado, el mouse y demás dispositivos de entrada de modo que pueda trabajar con las manos y los brazos en una posición cómoda y relajada. Es recomendable que sitúe el teclado justo frente a usted. Ajuste el nivel del teclado de modo que los antebrazos estén paralelos al suelo. Asegúrese de que las muñecas estén relajadas cuando utilice el teclado; no deben estar inclinadas hacia arriba ni hacia abajo. Utilice el apoyamanos únicamente para descansar. Al escribir, nunca use el apoyamanos ni apoye las manos sobre la mesa. Coloque el mouse al mismo nivel que el teclado. Maneje el mouse con la mano relajada y para desplazarlo mueva todo el brazo. Descanse durante las sesiones de trabajo frente a la computadora. El uso prolongado del teclado y el mouse puede provocar tensión en músculos y tendones.

- **Muebles y postura**: siéntese en un asiento que disponga de un buen respaldo y apoyabrazos. Ajuste la altura del asiento de manera que los pies queden completamente apoyados sobre el suelo. Un apoyapiés puede hacer que se sienta más cómodo. Siéntese derecho, en una postura relajada y evite inclinarse hacia adelante o recostarse hacia atrás.

- **Ángulo de visión de la pantalla**: coloque la pantalla a unos 45 ó 65 cm (18 ó 26 pulgadas) directamente enfrente de usted, con la parte superior de la pantalla a la altura de los ojos o ligeramente por debajo. Use el mecanismo de inclinación de la pantalla para encontrar la mejor posición. Reducirá el nivel de fatiga ocular y muscular colocando el monitor en la posición correcta.

- **Iluminación**: elija una ubicación donde la luz, natural o artificial, no se refleje en la pantalla. Utilice iluminación indirecta para evitar reflejos brillantes en la pantalla. También puede adquirir accesorios para la pantalla que ayudan a reducir reflejos y brillos. Una iluminación adecuada contribuye a la comodidad y la eficacia en el trabajo.

Localización de controles y puertos

La información que se suministra en esta sección le permitirá familiarizarse con los controles, puertos y conectores de la computadora y sus accesorios. Es posible que su computadora no esté equipada con todas las características de hardware o accesorios mencionados en esta sección. La ubicación de controles, puertos y conectores puede diferir respecto de las ilustraciones que se muestran en esta sección. Consulte la hoja de *especificaciones* en línea para conocer las posibilidades de conexión de su computadora.

- Acerca del panel frontal
- Acerca del panel posterior
- Acerca del teclado
- Acerca del control remoto
- Acerca del puerto i.LINK

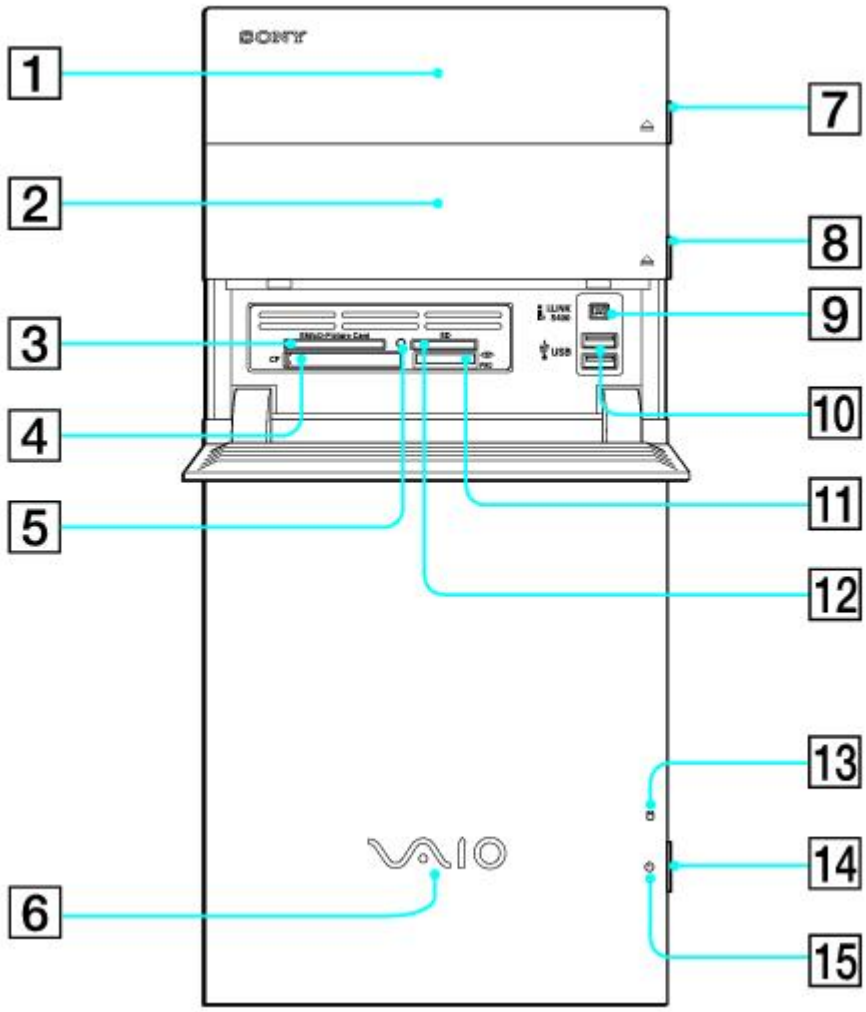
Acerca del panel frontal

Desde el panel frontal de la computadora VAIO® se accede a las unidades, lectores de tarjetas de memoria, puertos y conectores para conectar dispositivos periféricos compatibles.

Panel frontal

Es posible que su computadora no esté equipada con todas las características o accesorios de hardware mencionados en esta sección. La ubicación de controles, puertos y conectores puede diferir respecto de las ilustraciones que se muestran en esta sección.

Panel frontal



1 Unidad óptica 1

Consulte la hoja de especificaciones en línea para obtener información sobre las unidades ópticas.

2 Unidad óptica 2

Consulte la hoja de especificaciones en línea para obtener información sobre las unidades ópticas.

3 Lector de tarjetas de memoria SmartMedia (SM)/xD-Picture Card

Lee y escribe datos en tarjetas SmartMedia o xD-Picture Card.

4 Lector de tarjetas de memoria CompactFlash® y Microdrive

Lee y escribe datos en tarjetas CompactFlash y Microdrive.

5 Indicador de acceso a la tarjeta[1]

La luz se torna ámbar cuando un lector de tarjetas de memoria lee o escribe datos.

6 Indicador de encendido (VAIO)

Cuando la computadora está encendida, la luz es de color azul. La luz se apaga cuando la computadora está en el modo En espera o cuando está apagada.

7 Botón de expulsión de la unidad óptica 1

Expulsa el disco introducido en la unidad óptica 1.

8 Botón de expulsión de la unidad óptica 2

Expulsa el disco introducido en la unidad óptica 2.

9 Puerto S400 i.LINK de cuatro patillas (IEEE 1394)

Conexión para dispositivos digitales compatibles.

10 Puertos (2) Bus serie universal (USB 2.0)

Conexiones para dispositivos compatibles con USB de alta/total/baja velocidad.

11 Lector de tarjeta de memoria Memory Stick®

Lee y escribe datos en soportes Memory Stick®, Memory Stick Pro y Memory Stick Duo .

12 Lector de tarjetas de memoria Secure Digital (SD)/MultiMediaCard (MMC)

Lee y escribe datos en tarjetas Secure Digital (SD) o MultiMediaCard (MMC).

13 Indicador de acceso a la unidad de disco duro

La luz se torna ámbar cuando se leen o escriben datos en la unidad de disco duro.

14 Botón de encendido

Este botón se utiliza para encender y apagar la computadora.

15 Indicador En espera

La luz es de color ámbar cuando la computadora se coloca en el modo En espera.

[1] El indicador de acceso se enciende cuando se leen o graban datos en las ranuras para tarjetas Secure Digital (SD), Memory Stick®, SmartMedia , xD-Picture Card o CompactFlash®/Microdrive .

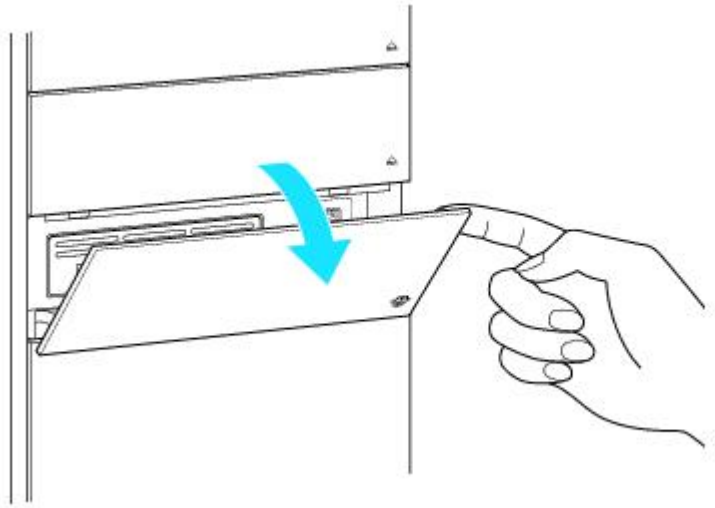
i.LINK es una marca comercial de Sony que se utiliza únicamente para indicar que un producto contiene un conector IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar según los programas, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí.

Consulte la documentación original del dispositivo compatible con i.LINK si desea información sobre las condiciones de funcionamiento y la conexión. Antes de conectar dispositivos i.LINK con su computadora, como por ejemplo, una unidad de disco duro u óptica, confirme la compatibilidad del sistema operativo de esos periféricos y las condiciones de funcionamiento requeridas.

Para abrir la cubierta del panel frontal

En la parte frontal de la computadora hay un panel que cubre los lectores de tarjetas de memoria y los puertos USB e i.LINK®. No abra bruscamente ni fuerce la cubierta.

Apertura de la cubierta del panel frontal



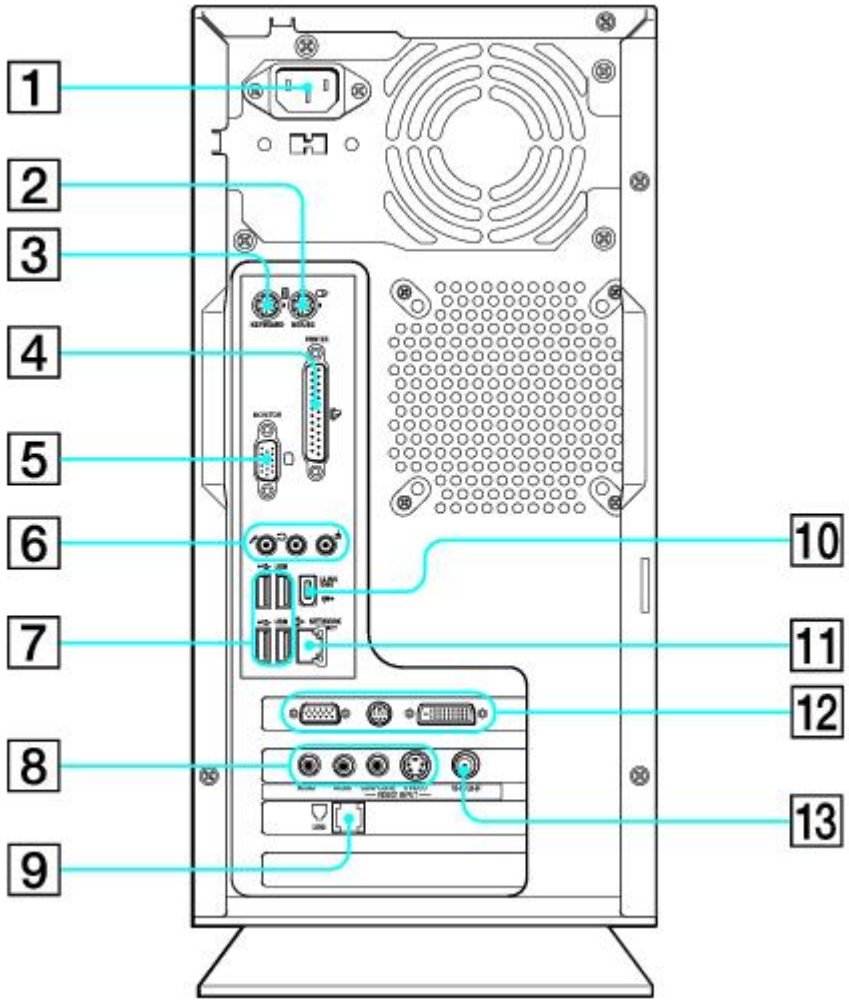
Acerca del panel posterior

El panel posterior del equipo contiene los puertos para los accesorios incluidos u opcionales. Los símbolos del panel posterior identifican los puertos de la computadora.

Panel posterior

Los puertos y conectores de su computadora pueden variar de los ilustrados según el modelo de computadora que haya adquirido. En la hoja de especificaciones, encontrará más detalles sobre la configuración de hardware de su computadora.

Panel posterior



1 Puerto de entrada de CA

Conexión para el cable de alimentación incluido.

2 Puerto del mouse

Conexión para un mouse PS/2®.

3 Puerto del teclado

Conexión para un teclado PS/2.

4 Puerto de impresora

Conexión para un dispositivo paralelo, como una impresora o un escáner.

5 Puerto de monitor[1]

Conexión para un monitor VGA.

6 Conector para micrófono

Conexión para un micrófono (opcional).

Conector frontal para auriculares

Conexión para los parlantes incluidos o auriculares opcionales.

Conector de entrada de línea

Conexión para un dispositivo de sonido.

7 Puertos (4) Bus serie universal (USB 2.0)

Conexiones para dispositivos compatibles con USB de alta/total/baja velocidad.

8 Conector de entrada de audio compuesto derecho[2]

Conexión para un cable de audio (opcional).

Conector de entrada de audio compuesto izquierdo

Conexión para un cable de audio (opcional).

Conector de entrada de video compuesto

Conexión para un cable de video (opcional).

Conector de entrada de video S

Conexión para un cable de video S (opcional).

9 Conector para módem[3]

Conexión para un cable de teléfono RJ-11 (opcional).

10 Puerto S400 i.LINK de seis patillas (IEEE 1394)

Conexión y alimentación para un dispositivo digital compatible, como por ejemplo, una cámara de video Sony Digital Handycam®.

11 Puerto Ethernet

Conexión para un cable 10BASE-T/100BASE-TX Ethernet.

(El puerto con la marca (Network [red]) se utiliza únicamente para conexiones de Red local inalambrica.)

12 Puerto de monitor*

Conexión para un monitor VGA.

Conector de salida de TV (video S)[4]

Conexión para un cable de video S.

Puerto de monitor DVI-D*

Conexión para un monitor DVI.

13 Puerto VHF/UHF

Conexión para un cable coaxial de TV (incluido).

[1] No todos los modelos tienen este puerto de monitor; además, la ubicación de los puertos puede variar. No conecte los cables DVI-D y VGA a la misma computadora para usarlos al mismo tiempo. De hacerlo, pueden presentarse problemas de visualización con ciertas aplicaciones. Consulte la hoja de especificaciones en línea para conocer los puertos y conectores específicos de su computadora.

[2] Estas conexiones de audio/video no están disponibles en todos los modelos. Consulte la hoja de especificaciones en línea para conocer la configuración de hardware específica de su computadora.

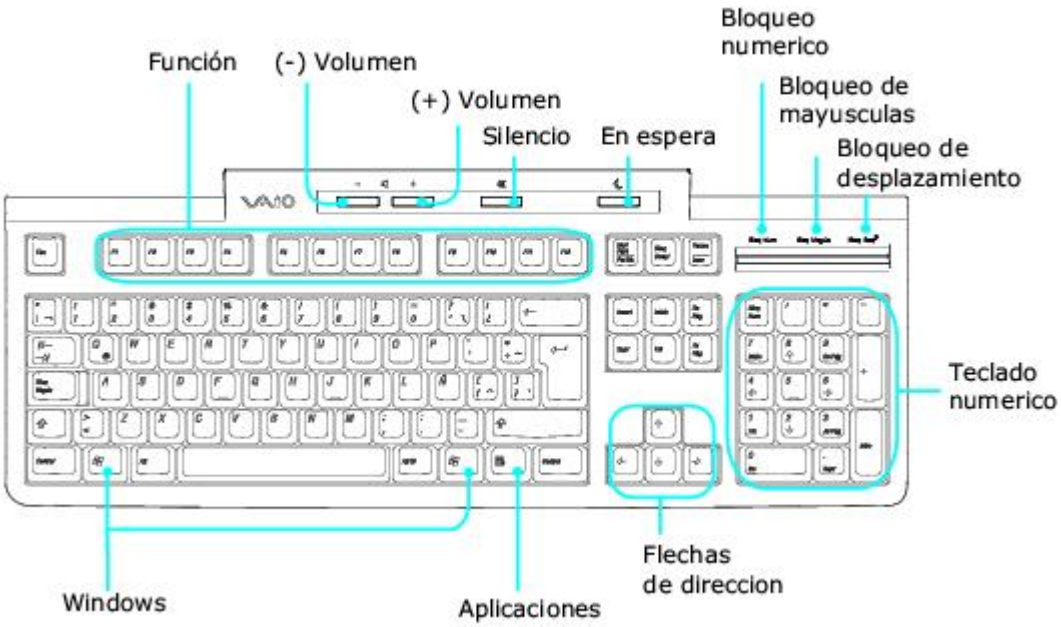
[3] Para conectar una línea de módem y una línea telefónica a la vez, se deberá utilizar un adaptador de "1 a 2" (divisor).

[4] El conector de video S no está disponible en todos los modelos. Consulte la hoja de especificaciones en línea para conocer la configuración de hardware específica de su computadora.

Acerca del teclado

El teclado de su computadora VAIO® cuenta con teclas estándar y otras adicionales que ejecutan diversas funciones.

Teclado VAIO



TECLA **DESCRIPCIÓN**

Función Las doce teclas de función situadas en la fila superior del teclado se utilizan para realizar ciertas tareas. La tarea relacionada con cada tecla de función varía según la aplicación que se esté usando.

Control de volumen Presione un botón para subir (+) o bajar (-) el volumen de los parlantes.

Silencio Presione el botón para activar o desactivar el sonido del parlante. Vuelva a pulsarlo para reactivar el sonido.

En espera Presione el botón para colocar la computadora en el modo En espera. Presione el botón de encendido o cualquier tecla brevemente para volver al funcionamiento normal.

Teclado numérico Utilice el área del teclado numérico para escribir números y realizar operaciones matemáticas básicas. Pulse la tecla Num Lock (Bloqueo numérico) para activar el teclado numérico. (Se enciende el indicador de bloqueo numérico.) Vuelva a pulsar la tecla Num Lock (Bloqueo numérico) para desactivar el teclado numérico.

Flechas de dirección Las teclas de flecha arriba, abajo, izquierda y derecha mueven el puntero en la pantalla.

Aplicaciones

En ciertos programas, la tecla de aplicaciones muestra un menú contextual. Al pulsar esta tecla se realiza la misma operación que al hacer clic con el botón secundario.

Windows

Tecla con el logotipo de Microsoft® Windows® que muestra el menú Inicio. Al pulsar esta tecla se realiza la misma operación que al hacer clic en Inicio en la barra de tareas.

INDICADORES **FUNCIÓN**

Num Lock (Bloqueo numérico) El indicador de bloqueo numérico se enciende cuando se activa el teclado numérico. Cuando el indicador está apagado, las teclas de dirección y de corrección del teclado numérico están activas.

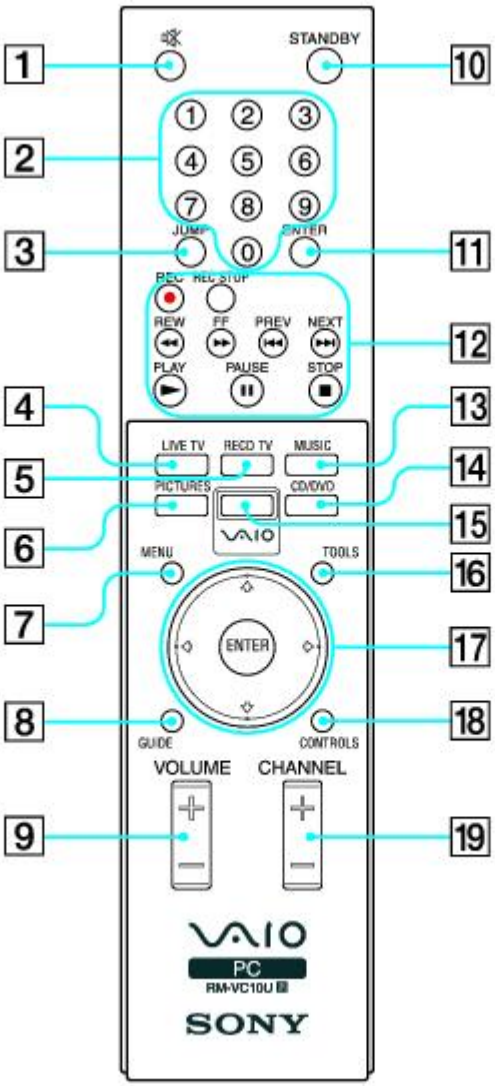
Caps Lock (Bloqueo de mayúsculas) El indicador de bloqueo de mayúsculas se ilumina para denotar que el teclado está definido para escribir en mayúsculas. Cuando el indicador está apagado, las letras aparecen en minúsculas al escribirlas.

Scroll Lock (Bloqueo de desplazamiento) El indicador de bloqueo de desplazamiento se ilumina para indicar que el patrón de desplazamiento de la pantalla ha cambiado. Cuando el indicador está apagado, la pantalla se desplaza normalmente. Esta función no está disponible con todos los programas.

Acerca del control remoto

Con el control remoto incluido se puede iniciar y detener la grabación y reproducción de video, seleccionar canales y definir preferencias. Esta sección describe las funciones básicas del control remoto.

Control remoto



1 Botón MUTE (Silencio)

Presiónelo para anular el sonido. Vuelva a presionarlo para restablecerlo.

2 Botones de número de canal (0-9)

Utilícelos para seleccionar canales específicos.

[Presione el botón **ENTER** (Entrar) para activar la selección de canal.]

3 Botón JUMP (Saltar)

Presiónelo para pasar al canal anterior. Presiónelo nuevamente para volver al canal actual.

4 Botón LIVE TV (TV en directo)

Presiónelo para ver la programación actual de TV.

5 Botón RECD TV (Programas TV grabados)

Presiónelo para reproducir programa de TV grabados con el software VAIO Zone .

6 Botón PICTURES (Fotografías)

Presiónelo para ver una presentación de diapositivas con el software VAIO Zone .

7 Botón MENU (Menú)

Presiónelo para abrir un menú contextual de las opciones del software VAIO Zone. Presiónelo nuevamente para ocultar este menú.

8 Botón GUIDE (Guía)

Presiónelo para ver la guía de programas de TV. (Nota: la guía de programas de TV sólo se podrá consultar después de haber sintonizado los canales de TV en el software VAIO Zone .)

9 Botón VOLUME (Volumen)

Presiónelo para subir o bajar el volumen.

10 Botón STANDBY (En Espera)

Presiónelo para poner el sistema en el modo En espera.

(Nota: no se puede poner la computador en el modo En espera si ciertas funciones de VAIO Zone están en ejecución.)

11 Botón ENTER (Entrar)

Utilícelo para activar la selección de canal. Consulte Botones de **número de canal**.

12 Botón REC (Grabar)

Presiónelo para comenzar la grabación.

(Nota: la función REC sólo está disponible si se utiliza el software VAIO Zone.)

Botón REC STOP (Detener grabación)

Presiónelo para detener la grabación.

(Nota: la función REC STOP sólo está disponible si se utiliza el software VAIO Zone.)

Botones REW y FF (Rebobinar y Avance rápido)

Presiónelos para rebobinar o avanzar rápidamente.

Botones PREV (Anterior) y NEXT (Siguiente)

Presiónelos para ir a la pantalla anterior o a la siguiente.

Botón PLAY (Reproducir)

Presiónelo para comenzar la reproducción.

Botón PAUSE (Pausa)

Presiónelo para poner en pausa la reproducción.

Botón STOP (Detener)

Presiónelo para detener la reproducción.

13 Botón MUSIC (Música)

Presiónelo para escuchar música con el software VAIO Zone .

14 Botón CD/DVD

Presiónelo para reproducir DVD o CD de audio con el software VAIO Zone .

15 Botón VAIO

Presiónelo para iniciar el software VAIO Zone . Este botón también sirve para cerrar el software VAIO Zone.

16 Botón TOOLS (Herramientas)

Presiónelo para abrir un menú de opciones mientras se utiliza alguna característica del software VAIO Zone , como por ejemplo, escuchar música o ver una presentación de diapositivas.

17 Flechas de dirección y botón ENTER (Entrar)

Presione una tecla de dirección para localizar y seleccionar opciones en el software VAIO Zone . Presione **ENTER** (Entrar) para activar la selección.

18 Botón CONTROLS (Controles)

Presiónelo para ver los controles de reproducción del software VAIO Zone . Vuélvalo a presionar para ocultar los controles.

19 Botón CHANNEL (Canal)

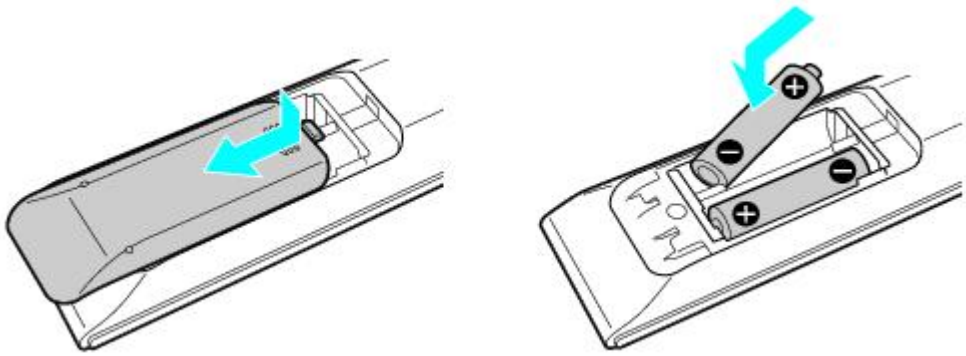
Presiónelo para cambiar de canal automáticamente (sin indicar ningún número)

✍ Para obtener más detalles sobre los botones de función del control remoto, consulte la ayuda del programa VAIO Zone.

Para configurar el control remoto

Inserte dos baterías AA (incluidas) en el control remoto tal como se muestra en la figura.

Inserción de las baterías en el control remoto

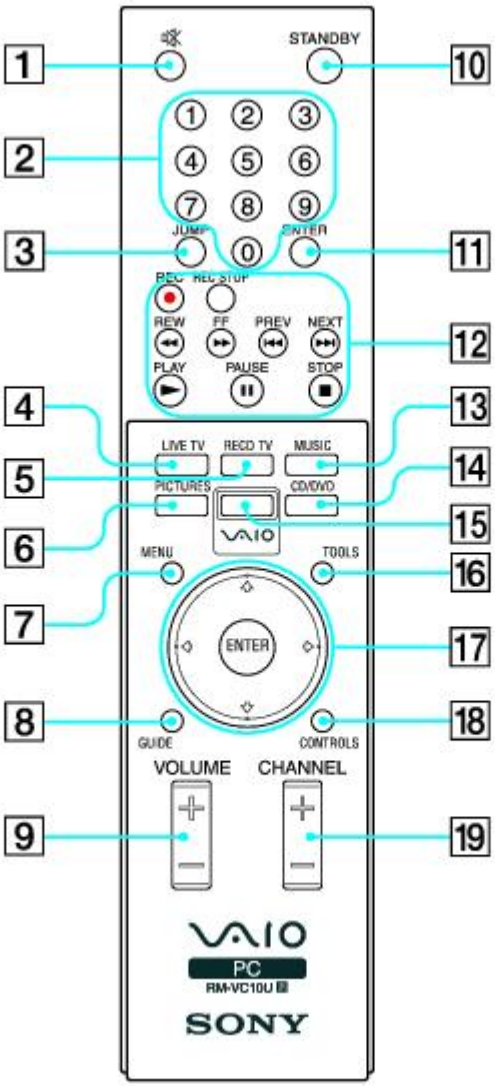


Si el control remoto no funciona bien, es posible que deba reemplazar las baterías. Si no usa el control remoto por períodos prolongados, saque las baterías para prevenir posibles daños por fugas o pérdidas.

Acerca del control remoto

Con el control remoto incluido se puede iniciar y detener la grabación y reproducción de video, seleccionar canales y definir preferencias. Esta sección describe las funciones básicas del control remoto.

Control remoto



1 Botón MUTE (Silencio)

Presiónelo para anular el sonido. Vuelva a presionarlo para restablecerlo.

2 Botones de número de canal (0-9)

Utilícelos para seleccionar canales específicos.

[Presione el botón **ENTER** (Entrar) para activar la selección de canal.]

3 Botón JUMP (Saltar)

Presiónelo para pasar al canal anterior. Presiónelo nuevamente para volver al canal actual.

4 Botón LIVE TV (TV en directo)

Presiónelo para ver la programación actual de TV.

5 Botón RECD TV (Programas TV grabados)

Presiónelo para reproducir programa de TV grabados con el software VAIO Zone .

6 Botón PICTURES (Fotografías)

Presiónelo para ver una presentación de diapositivas con el software VAIO Zone .

7 Botón MENU (Menú)

Presiónelo para abrir un menú contextual de las opciones del software VAIO Zone. Presiónelo nuevamente para ocultar este menú.

8 Botón GUIDE (Guía)

Presiónelo para ver la guía de programas de TV. (Nota: la guía de programas de TV sólo se podrá consultar después de haber sintonizado los canales de TV en el software VAIO Zone .)

9 Botón VOLUME (Volumen)

Presiónelo para subir o bajar el volumen.

10 Botón STANDBY (En Espera)

Presiónelo para poner el sistema en el modo En espera.

(Nota: no se puede poner la computador en el modo En espera si ciertas funciones de VAIO Zone están en ejecución.)

11 Botón ENTER (Entrar)

Utilícelo para activar la selección de canal. Consulte Botones de **número de canal**.

12 Botón REC (Grabar)

Presiónelo para comenzar la grabación.

(Nota: la función REC sólo está disponible si se utiliza el software VAIO Zone.)

Botón REC STOP (Detener grabación)

Presiónelo para detener la grabación.

(Nota: la función REC STOP sólo está disponible si se utiliza el software VAIO Zone.)

Botones REW y FF (Rebobinar y Avance rápido)

Presiónelos para rebobinar o avanzar rápidamente.

Botones PREV (Anterior) y NEXT (Siguiente)

Presiónelos para ir a la pantalla anterior o a la siguiente.

Botón PLAY (Reproducir)

Presiónelo para comenzar la reproducción.

Botón PAUSE (Pausa)

Presiónelo para poner en pausa la reproducción.

Botón STOP (Detener)

Presiónelo para detener la reproducción.

13 Botón MUSIC (Música)

Presiónelo para escuchar música con el software VAIO Zone .

14 Botón CD/DVD

Presiónelo para reproducir DVD o CD de audio con el software VAIO Zone .

15 Botón VAIO

Presiónelo para iniciar el software VAIO Zone . Este botón también sirve para cerrar el software VAIO Zone.

16 Botón TOOLS (Herramientas)

Presiónelo para abrir un menú de opciones mientras se utiliza alguna característica del software VAIO Zone , como por ejemplo, escuchar música o ver una presentación de diapositivas.

17 Flechas de dirección y botón ENTER (Entrar)

Presione una tecla de dirección para localizar y seleccionar opciones en el software VAIO Zone . Presione **ENTER** (Entrar) para activar la selección.

18 Botón CONTROLS (Controles)

Presiónelo para ver los controles de reproducción del software VAIO Zone . Vuélvalo a presionar para ocultar los controles.

19 Botón CHANNEL (Canal)

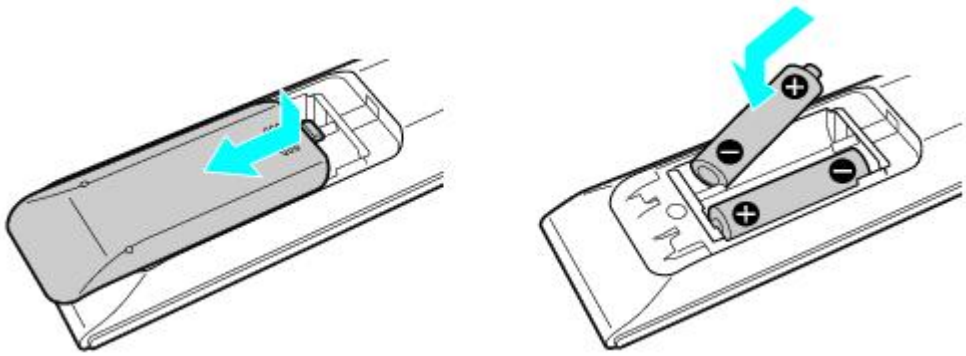
Presiónelo para cambiar de canal automáticamente (sin indicar ningún número)

✍ Para obtener más detalles sobre los botones de función del control remoto, consulte la ayuda del programa VAIO Zone.

Para configurar el control remoto

Inserte dos baterías AA (incluidas) en el control remoto tal como se muestra en la figura.

Inserción de las baterías en el control remoto



Si el control remoto no funciona bien, es posible que deba reemplazar las baterías. Si no usa el control remoto por períodos prolongados, saque las baterías para prevenir posibles daños por fugas o pérdidas.

Acerca del puerto i.LINK

Su computadora VAIO® viene equipada con un puerto i.LINK® de 4 patillas y otro de 6. Un puerto i.LINK de cuatro patillas no puede suministrar energía a un dispositivo conectado. En cambio, un puerto i.LINK de 6 patillas puede hacerlo (10 a 12 V) si el dispositivo está equipado con un conector de seis patillas.

La cantidad de energía suministrada por el puerto i.LINK de seis patillas no supera los 6 watt.

Conexión de un dispositivo i.LINK (IEEE 1394)

1. Busque el símbolo que identifica el puerto i.LINK en el dispositivo i.LINK y en la computadora. Enchufe el cable i.LINK en ese puerto.
2. Conecte el otro extremo del cable al puerto i.LINK correspondiente de cuatro o seis patillas situado en la computadora.

Consulte las instrucciones suministradas con el dispositivo i.LINK para obtener más información acerca de su instalación y uso.

Instalación de la computadora

Es posible que su computadora no venga equipada con todas las características de hardware que se describen en esta sección. Consulte las *especificaciones* en línea; allí encontrará la configuración de hardware específica de su computadora.

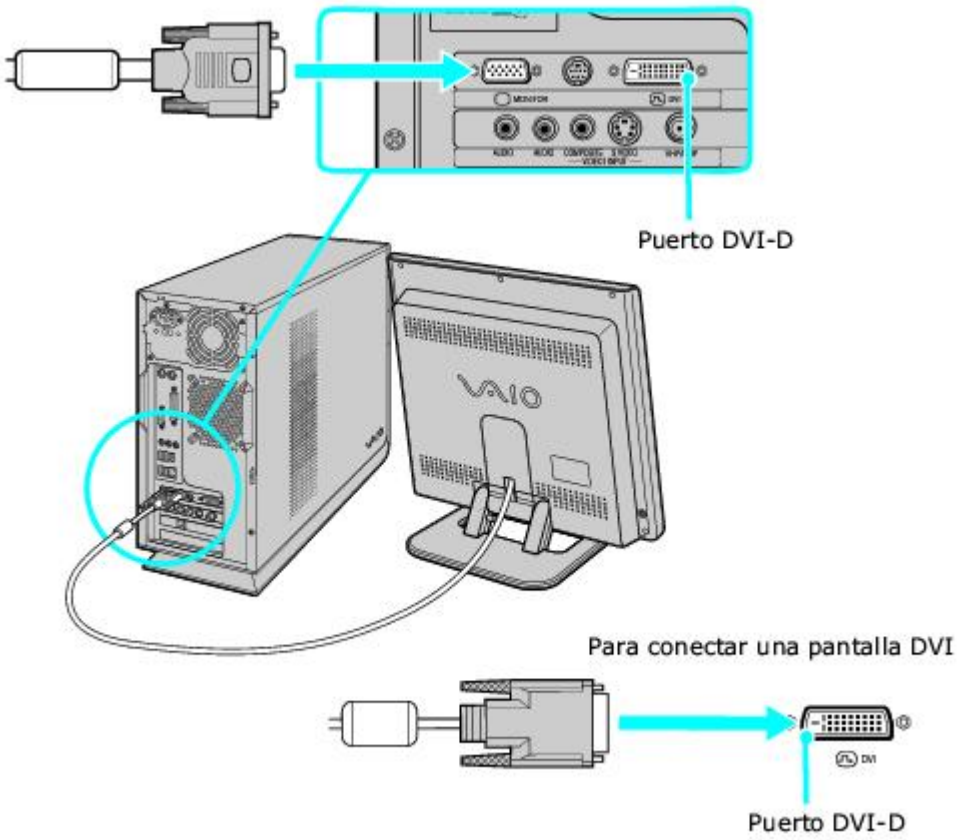
- Conexión de una pantalla (monitor)
- Conexión de los parlantes
- Conexión del teclado y del mouse
- Conexión de los cables de teléfono y del módem
- Conexión de los cables de alimentación
- Encendido de la computadora
- Registro de la computadora
- Apagado de la computadora

Conexión de una pantalla (monitor)

La ubicación, el tipo y la disponibilidad de los puertos para el monitor puede variar según el modelo adquirido. Consulte la hoja de especificaciones correspondiente a su computadora en el sitio Web de Asistencia al cliente de Sony en http://kdb.sony-latin.com donde hallará los detalles de la configuración de hardware de su computadora.

1. Enchufe el cable de la pantalla en el puerto para monitor que corresponda.
2. Si fuese necesario, conecte el cable a la parte posterior de la pantalla.

Para conectar una pantalla



Instale el equipo de forma que pueda desenchufarlo rápidamente en caso de emergencia.

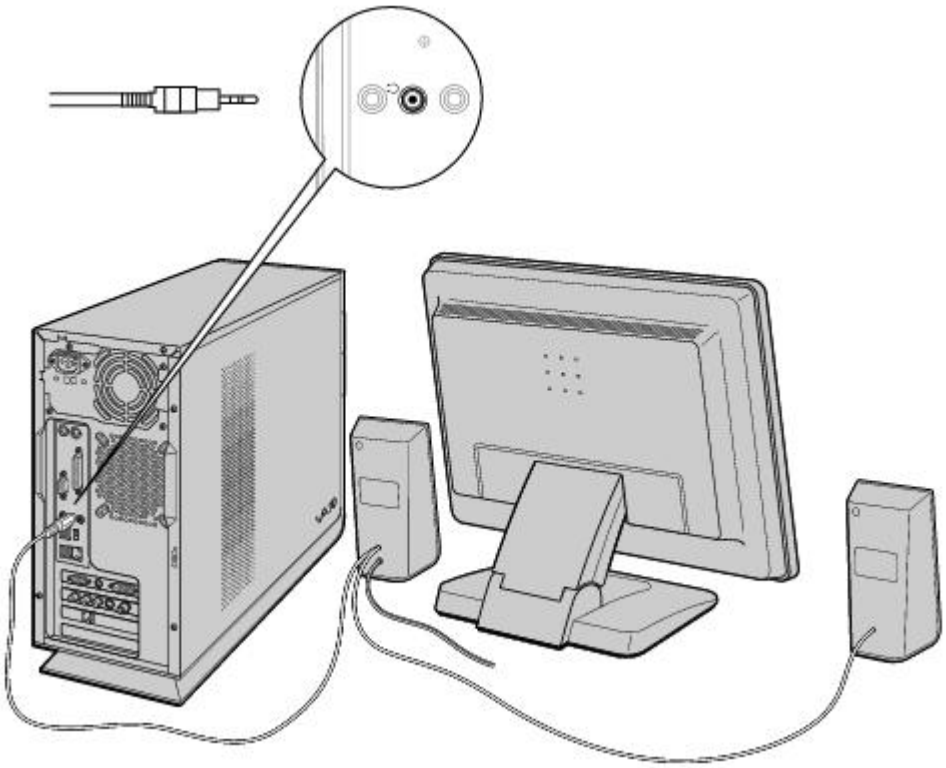
Conexión de los parlantes

Su computadora VAIO® viene equipada con parlantes de 2 vías[1]. Si desea obtener más información sobre los accesorios suministrados con la computadora, visite el sitio Web de Asistencia al cliente de Sony en http://kdb.sony-latin.com para ver la hoja de especificaciones en línea.

Para conectar los parlantes de 2 vías (suministrados)

1. Conecte el cable que sale de la parte posterior del parlante izquierdo al conector de salida marcado con una L en la parte posterior del parlante derecho.
2. Enchufe el cable conectado al parlante derecho en el conector para auriculares situado en el panel posterior de la computadora.
3. Inserte el conector del adaptador de CA en el conector de entrada de CC en la parte posterior del parlante derecho.
4. Enchufe el adaptador de CA en un tomacorriente de CA con conexión a tierra o en una tira de multicontactos.

Para conectar la computadora y los parlantes

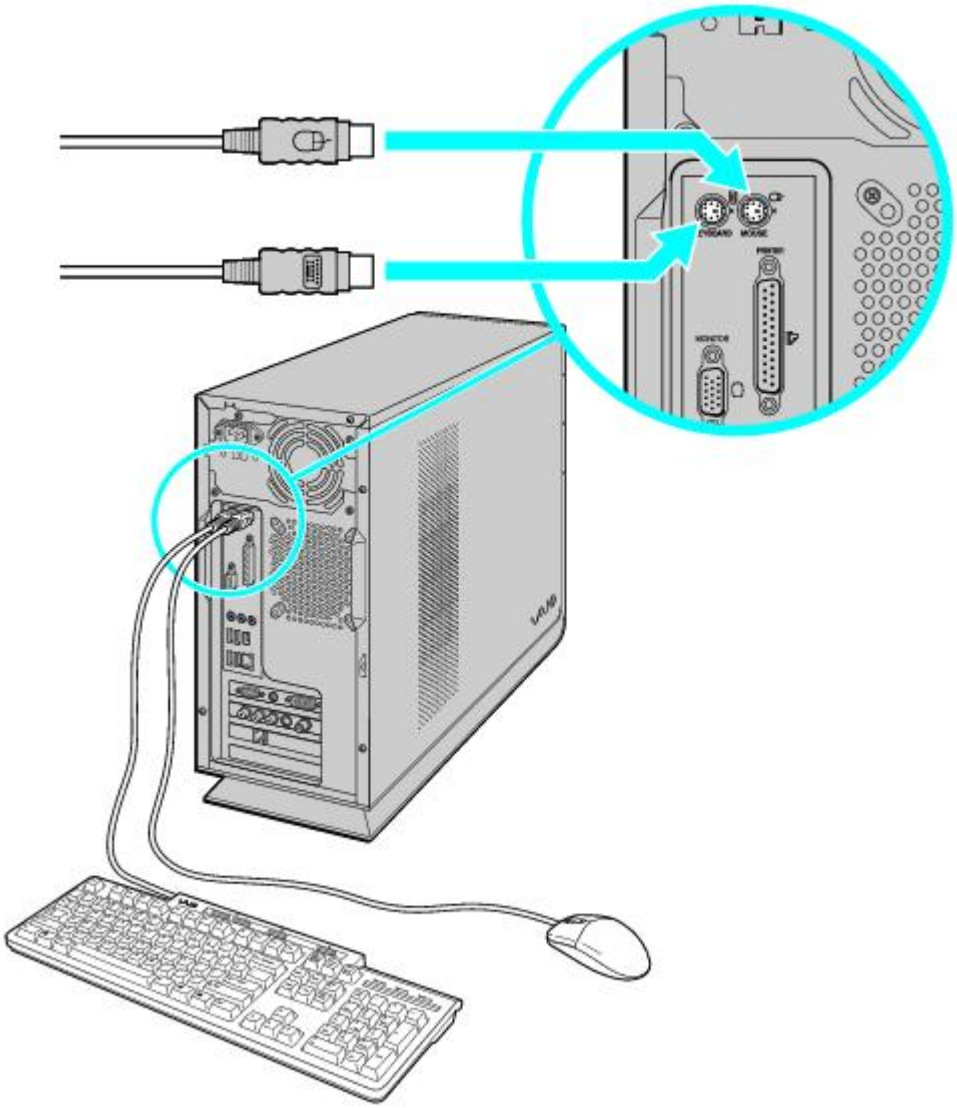


[1] Los parlantes que recibió pueden ser distintos de los que se ilustran aquí. Consulte la hoja de especificaciones de su computadora, allí se detallan los accesorios suministrados.

Conexión del teclado y del mouse

1. Conecte el cable del teclado al puerto correspondiente situado en la parte posterior de la computadora.
2. Conecte el cable del mouse al puerto correspondiente situado en la parte posterior de la computadora.

Para conectar el teclado y el mouse



Conexión de los cables de teléfono y del módem

La computadora está equipada con un solo conector de línea de módem para conectar el módem instalado al enchufe telefónico de pared. Para usar el conector de pared con ambas líneas de módem y teléfono, adquiera otro cable telefónico RJ-11 o un dispositivo adaptador de 1 a 2 (divisor).

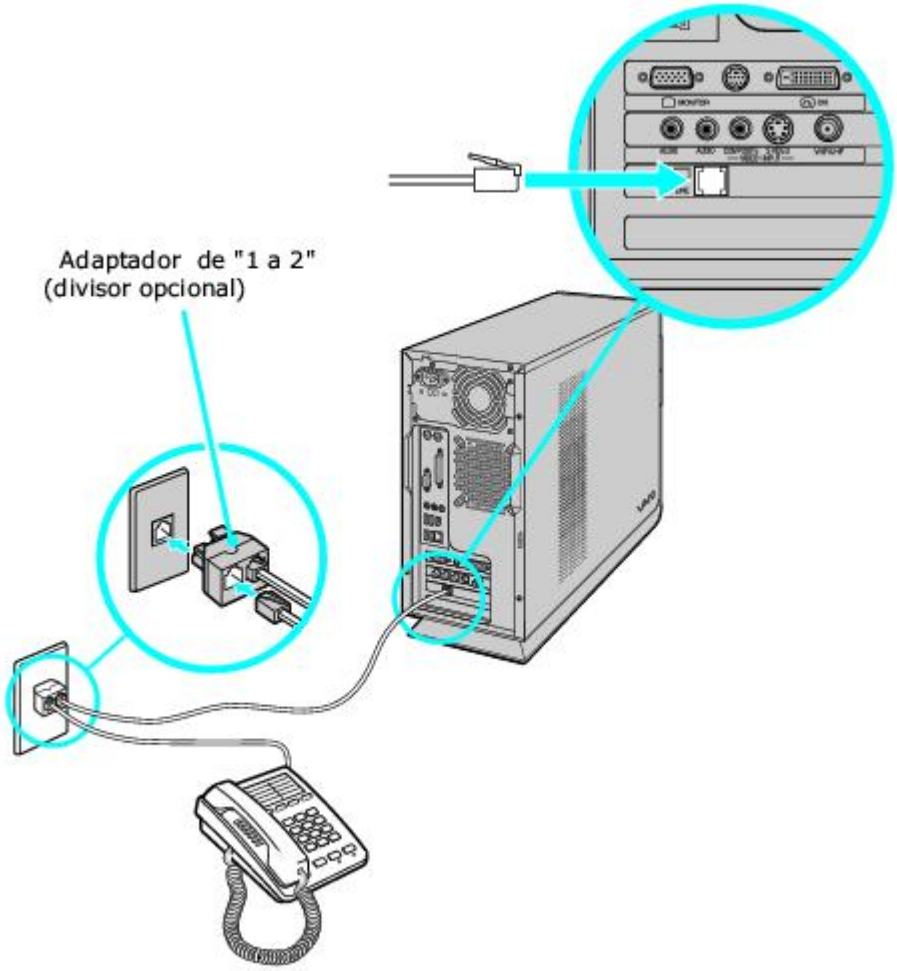
Para conectar el módem

1. Desenchufe el teléfono del enchufe telefónico de la pared y apártelo.
2. Conecte el otro cable telefónico (opcional) en el conector de línea para el módem de la parte posterior de la computadora.
3. Conecte el otro extremo del cable en el conector telefónico de la pared.

Para conectar el teléfono y el módem

1. Desenchufe el cable del teléfono del conector de pared.
2. Inserte el cable de teléfono en uno de los conectores del adaptador divisor 1 a 2 (opcional).
3. Inserte un extremo del segundo cable telefónico (opcional) en el otro conector del adaptador divisor.
4. Inserte el extremo del enchufe del divisor en el conector de la pared.
5. Conecte el segundo cable telefónico en el conector de línea para el módem de la parte posterior de la computadora.

Para conectar el teléfono y el módem



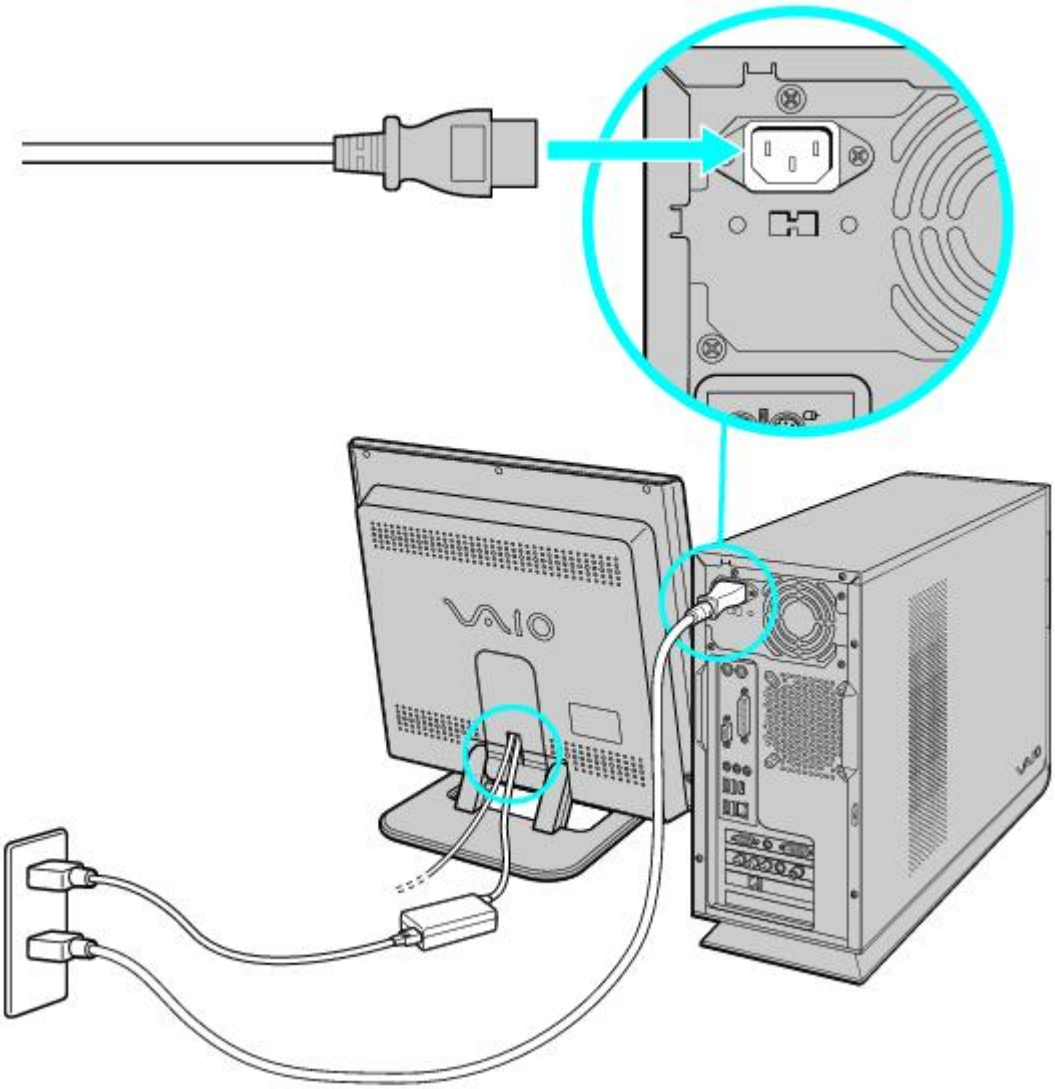
⚠ **El equipo tiene una etiqueta adhesiva en el panel posterior que protege el puerto Ethernet. Conecte los cables 10BASE-T o 100BASE-TX en el puerto Ethernet, según la especificación de puerto Ethernet de la computadora. Si conecta cables incorrectos o un cable de teléfono podría producirse una sobrecarga eléctrica que podría provocar una falla, generar calor excesivo o incluso quemar el puerto Ethernet. Si desea ayuda para conectarse a una red, consulte con su administrador de red.**

Conexión de los cables de alimentación

1. Conecte el cable de alimentación en la parte posterior de la computadora.

2. Enchufe los cables de alimentación del equipo y de la pantalla a un tomacorriente de CA de pared con conexión a tierra o a una regleta de multicontactos.

Para conectar los cables de alimentación



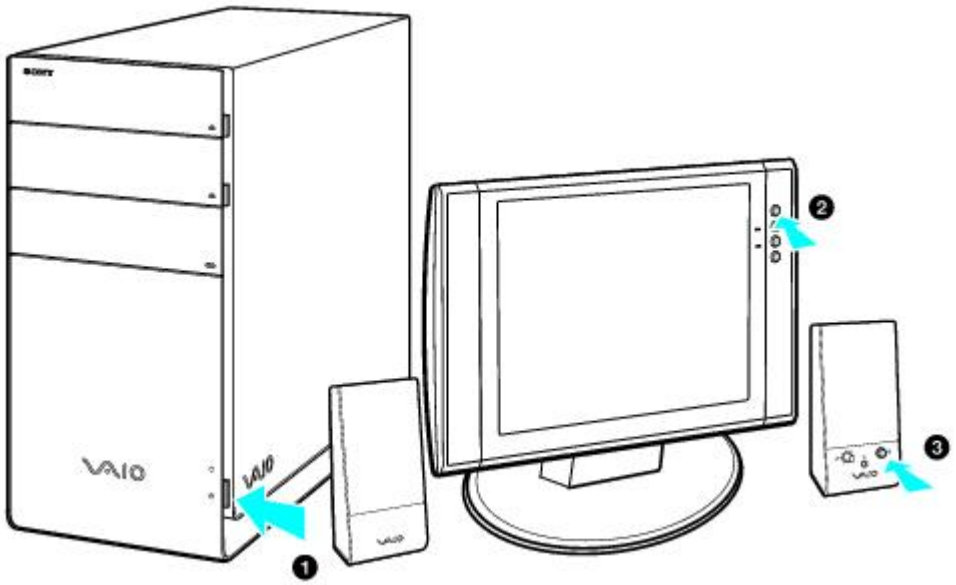
Encendido de la computadora

Cuando arranque la computadora por primera vez, es posible que ésta detecte nuevo hardware, por lo que abrirá un cuadro de diálogo solicitándole que reinicie el equipo. Responda de inmediato.

Ciertos modelos de computadora VAIO® vienen con el software VAIO Zone instalado, enchufe los cables y realice las configuraciones necesarias antes de encenderla. Consulte la sección Configuración de la visualización de TV.

1. Presione el botón de encendido de la computadora para encenderla.
2. Presione el botón de encendido de la pantalla para encenderla.
3. Presione el botón de encendido del parlante derecho[1] para encender ambos parlantes.

Para encender la computadora



[1] Los parlantes que recibió pueden ser distintos de los que se ilustran aquí. Consulte la hoja de especificaciones de su computadora, allí se detallan los accesorios suministrados.

Registro de la computadora

Disfrute de los beneficios del compromiso asumido por Sony de brindar una asistencia al cliente de calidad registrando su computadora.

- **Servicio al cliente de Sony**: Póngase en contacto con un representante de asistencia al cliente para resolver los problemas que se le presenten al utilizar su computadora.
- **Garantía limitada**: Proteja su inversión. Lea la tarjeta de garantía para obtener más detalles.

Se le pide que registre su computadora la primera vez que encienda la unidad. Siga las instrucciones en pantalla para completar el proceso de registro. Si no puede registrar su computadora durante la primera sesión, se le ofrece la oportunidad de hacerlo en ocasiones posteriores.

Aviso importante

Sony se hace responsable del funcionamiento de este producto en las condiciones de Hardware y Software en las que originalmente fue adquirido. Sony no se hace responsable de las garantías de sistemas o equipos compuestos de los cuales el equipo Sony pueda formar parte o bien, de cualquier pérdida y/o alteración de información y/o paquetería de computo adicionada al producto.

Para fines de una reparación, es responsabilidad previa del usuario final

1. Realizar un respaldo, en un medio externo al producto, de toda la información y aplicaciones de software contenidas en el disco duro del equipo Sony.
2. Retirar todo el Hardware adicionado por el cliente y/o terceros después de la compra del equipo Sony.

Una vez reparado, el equipo Sony será regresado a usted configurado con las condiciones de Hardware y Software en las que fué adquirido.

Apagado de la computadora

Cuando se disponga a apagar la computadora por un período prolongado, siga los pasos que se indican a continuación.

Para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar la computadora.

Para apagar la computadora

1. Haga clic en el botón **Inicio** de la barra de tareas de Windows® y seleccione **Apagar equipo**.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Apagar equipo**.

2. Seleccione la opción **Apagar**.

   Responda a cualquier mensaje que pueda aparecer para recordarle que debe guardar sus documentos.

3. Espere hasta que la computadora se apague automáticamente; es decir, hasta que se apague el indicador de encendido.

4. Apague todos los dispositivos periféricos conectados a la computadora.

   Si se dispone a dejar de utilizar el equipo durante un período corto, quizá le convenga poner la computadora en modo En espera.

Acerca del botón de encendido

Si la computadora se bloquea, mantenga pulsado el botón de encendido durante más de seis segundos para que el sistema se cierre. Es posible que tenga que repetir este proceso si la computadora no se cierra en el primer intento.

Configuración de la visualización de TV

Ciertos modelos de computadora VAIO® vienen con el software Sony VAIO Zone instalado que le permite disfrutar mejor de la música, programas de TV y vídeos. VAIO Zone ofrece varias opciones para ver TV, DVD y vídeos, grabar vídeos personales y reproducir música. Esta sección describe cómo configurar su televisor, canales de TV, conversor decodificador y otras características [1].

- Configuración de las conexiones de TV
- Conexión del sensor remoto
- Conexión de otros dispositivos
- Configuración del software VAIO Zone

[1] La configuración del hardware de su computadora puede variar de las ilustraciones de la presente sección. Visite el sitio de Ayuda de Sony Latinoamérica en http://kdb.sony-latin.com para ver la hoja de especificaciones de su computadora.

Configuración de las conexiones de TV

El mejor método de conectar su computadora, monitor o pantalla de TV, acceso a programación de TV, depende del tipo de conexión de servicio de cable disponible en su domicilio. La configuración de hardware de su computadora puede variar de las ilustraciones de la presente sección. Consulte la hoja de *especificaciones* en línea para conocer la configuración de hardware de su computadora en detalle.

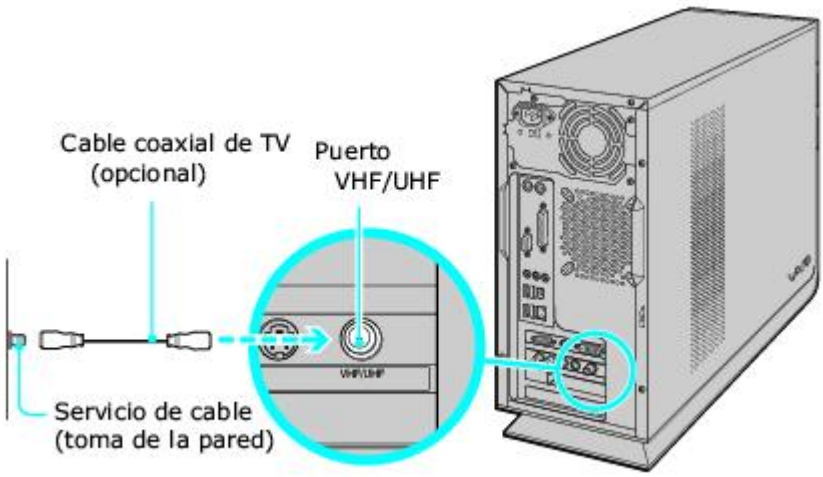
Su computadora VAIO® viene con determinados cables de video. Según el acceso a cable de su domicilio, es posible que necesite cables, adaptadores o equipos de conexión adicionales.

Conexión a un acceso a cable estándar (CATV)

Opción 1

1. Conecte un extremo del cable coaxial de TV (opcional) con el acceso a su servicio de cable.
2. Conecte el otro extremo en el puerto VHF/UHF del panel posterior de la computadora.

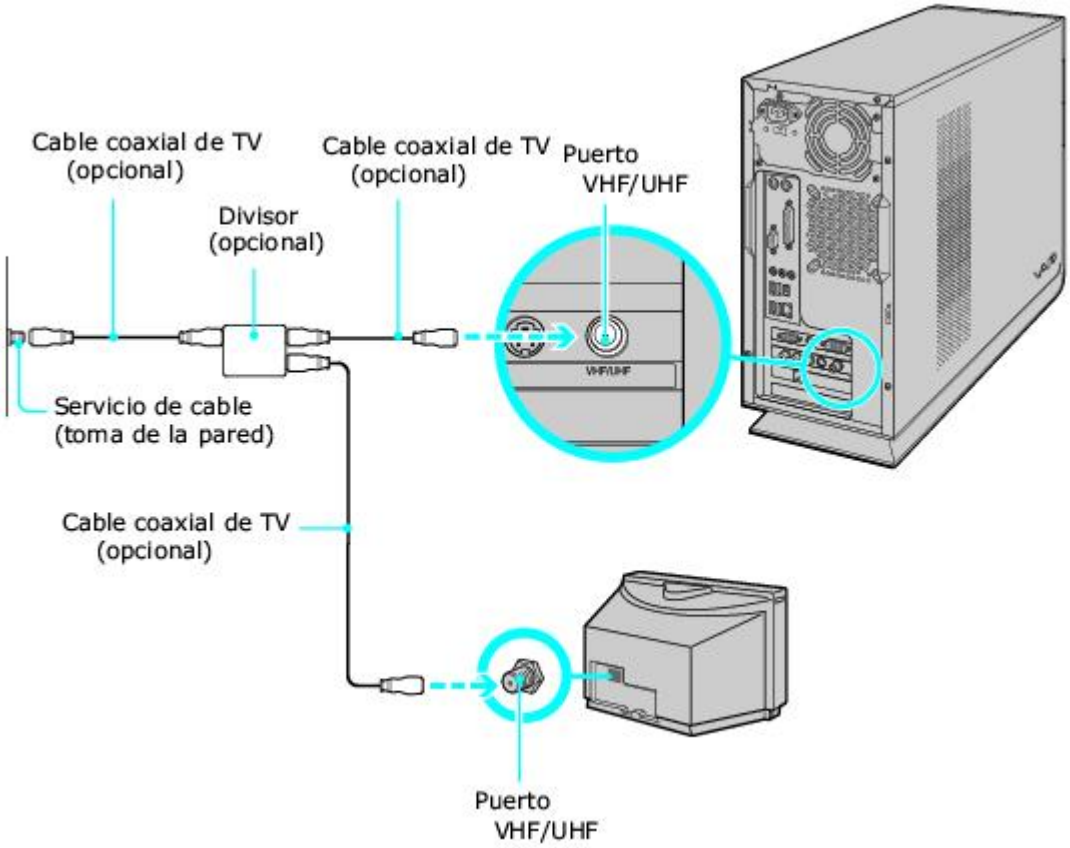
Para conectar en modo CATV (Opción 1)



Opción 2

1. Conecte un extremo del cable coaxial de TV (opcional) con el acceso a su servicio de cable. Conecte el otro extremo en el lado de conexión simple de un adaptador divisor.
2. Conecte el cable coaxial de TV (opcional) con el lado de conexión doble del adaptador divisor. Conecte el otro extremo en el puerto VHF/UHF del panel posterior de la computadora.
3. Conecte un tercer cable coaxial de TV (opcional) con el lado de conexión doble del adaptador divisor. Conecte el otro extremo en el puerto VHF/UHF del panel posterior de su monitor o pantalla de TV.

Para conectar en modo CATV (Opción 2)



Conexión a un sistema de antena estándar (aire)

Puede conectar la computadora a un sistema de antena interior/exterior mediante la Opción 1 ó 2 de la sección anterior, Conexión a un acceso a cable estándar (CATV) Es posible que el sistema de antena de su casa necesite un combinador/transformador RF VHF/UHF (opcional) para conectar su computadora al sistema de antena interior/exterior.

✍ Si conecta la computadora a un sistema de antena interior/exterior, es posible que tenga que reorientar la antena para una mejor recepción.

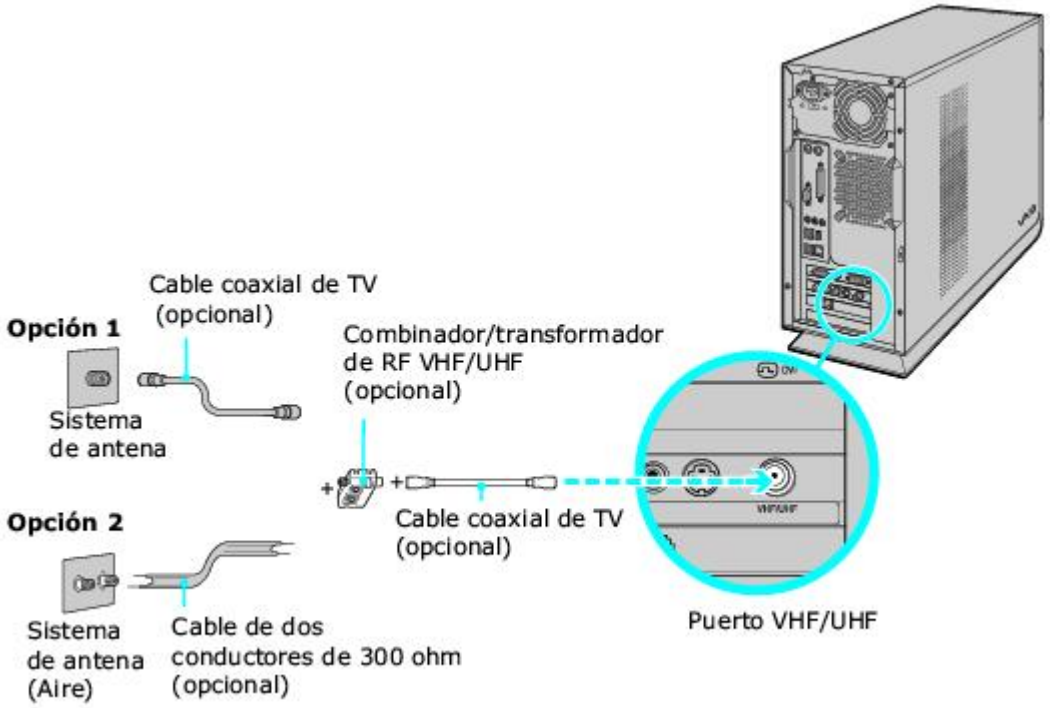
Opción 1

1. Conecte un extremo del cable coaxial de TV (opcional) a la toma de la antena. Conecte el otro extremo a un combinador/transformador de RF VHF/UHF (opcional).
2. Conecte el cable coaxial de TV (opcional) del combinador/transformador al puerto VHF/UHF del panel posterior de la computadora.

Opción 2

1. Conecte ambos extremos del cable de dos conductores de la antena a los terminales de tipo tornillo del combinador/transformador.
2. Conecte el cable coaxial de TV (opcional) del combinador/transformador al puerto VHF/UHF del panel posterior de la computadora.

Para conectar en un sistema de antena estándar (aire)



✍ Su computadora VAIO® viene con determinados cables de video. Según el acceso a cable de su domicilio, es posible que necesite cables, adaptadores o equipos de conexión adicionales no suministrados con el equipo.

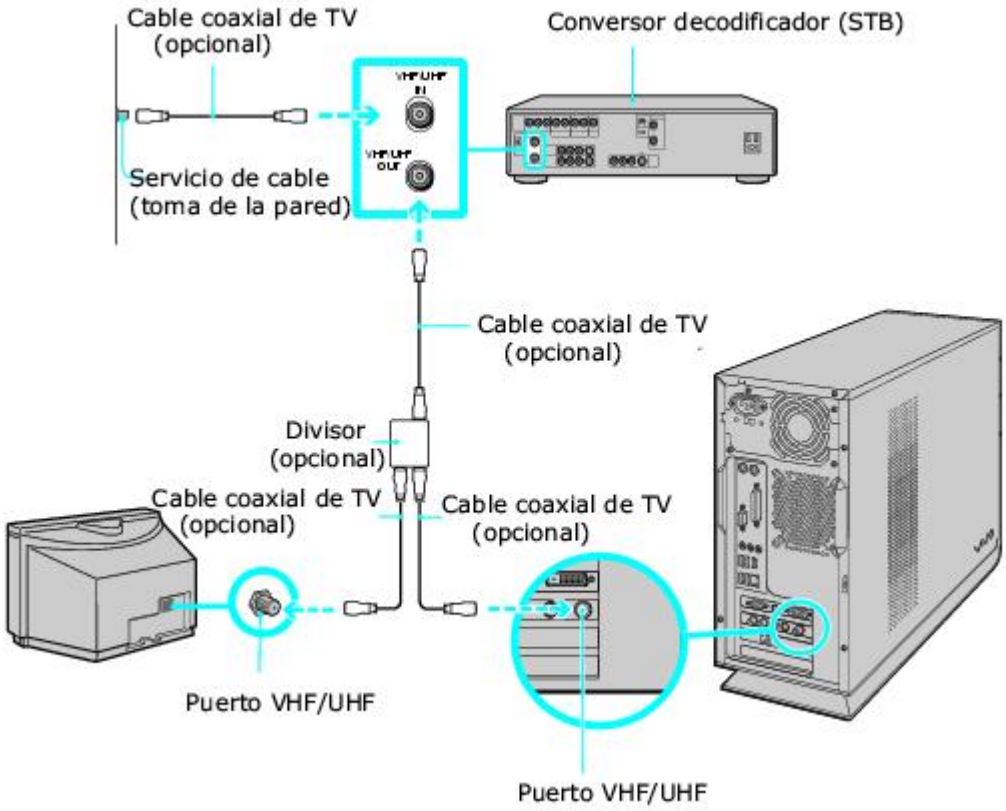
Conexión a un conversor decodificador de cable o satelital

La computadora se puede conectar a un servicio de cable o satelital con un conversor decodificador.

Opción 1

1. Conecte un extremo del cable coaxial de TV (opcional) con el acceso a su servicio de cable. Conecte el otro extremo en el puerto de entrada del panel posterior del conversor decodificador.
2. Conecte un segundo cable coaxial de TV (opcional) en el conector de salida del conversor decodificador. Conecte el otro extremo en el lado de conexión simple de un adaptador divisor (opcional).
3. Conecte un tercer cable coaxial de TV (opcional) con el lado de conexión doble del adaptador divisor. Conecte el otro extremo en el puerto VHF/UHF del panel posterior de la computadora.
4. Conecte un cuarto cable coaxial de TV (opcional) con el lado de conexión doble del adaptador divisor. Conecte el otro extremo en el puerto VHF/UHF del panel posterior de su monitor o pantalla de TV.

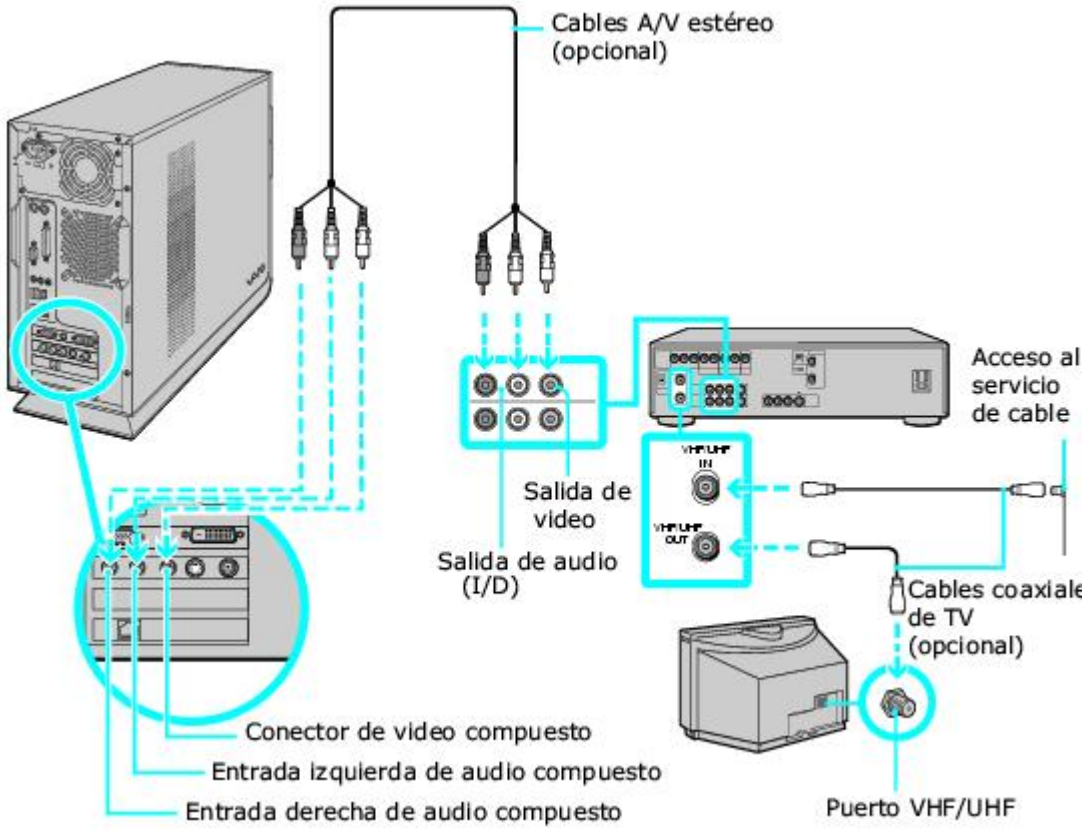
Para conectar en el modo de conversor decodificador (Opción 1)



Opción 2

1. Conecte un extremo del cable coaxial de TV (opcional) con el acceso a su servicio de cable. Conecte el otro extremo en el puerto de entrada del panel posterior del conversor decodificador.
2. Conecte un segundo cable coaxial de TV (opcional) en el conector de salida del conversor decodificador. Conecte el otro extremo en el puerto VHF/UHF del panel posterior de su monitor o pantalla de TV.
3. Conecte un extremo del cable A/V estéreo con tres fichas RCA (opcional) a los conectores de salida de video y de audio (derecho e izquierdo) ubicados en el panel posterior del conversor decodificador haciendo coincidir los colores de las fichas y los enchufes.
4. Conecte el otro extremo del cable A/V estéreo en los conectores de entrada de audio (derecho e izquierdo) y de video compuesto ubicados en el panel posterior del conversor decodificador haciendo coincidir los colores de las fichas y los enchufes.

Para conectar en el modo de conversor decodificador (Opción 2)



✍ Puede conectar la computadora a un conversor decodificador usando un cable de video S (opcional) y un cable de audio (opcional) en lugar del cable A/V estéreo (opcional). Consulte Conexión de otros dispositivos.

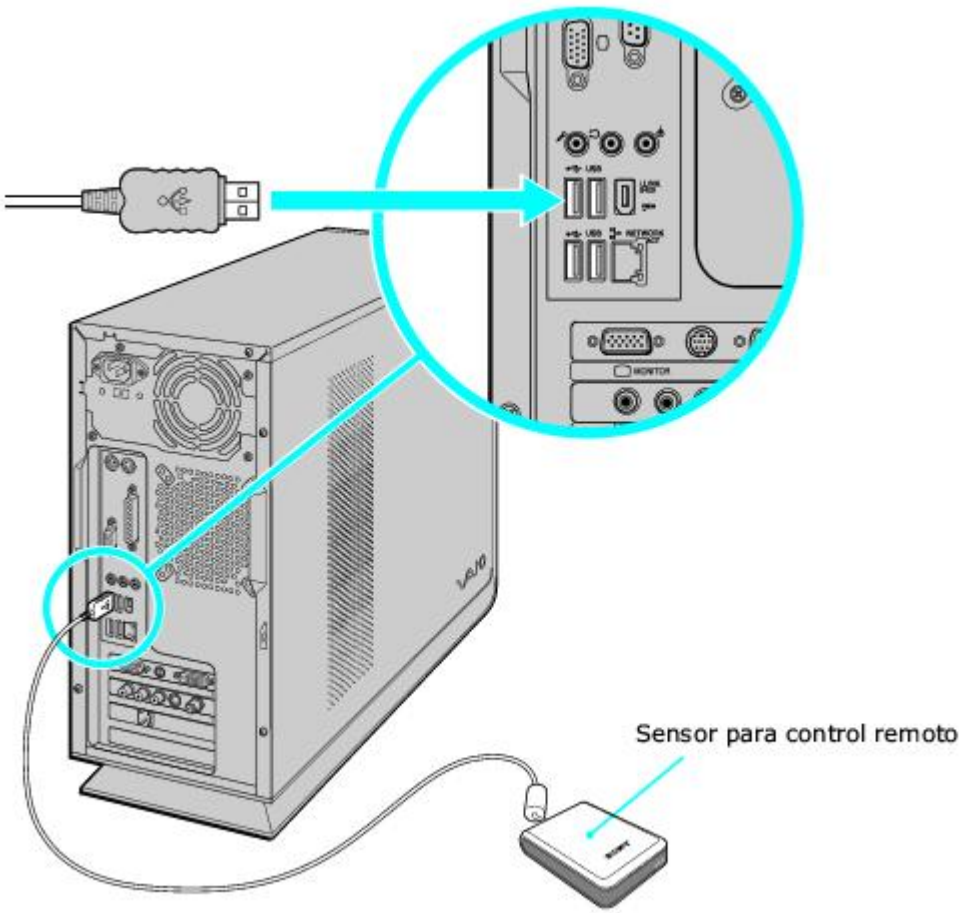
Conexión del sensor remoto

El sensor se comunica con el control remoto y le permite cambiar de canal y realizar otras funciones. Si utiliza un decodificador conversor satelital, puede conectarle el sensor; de este modo, podrá controlar el decodificador mediante el control remoto.

Para conectar el sensor

1. Conecte la unidad de sensor a un puerto USB ubicado en la parte delantera o posterior de la computadora.
2. Ubique el sensor de modo tal que no se vean obstruida la comunicación con el control remoto.

Conexión del sensor para control remoto (panel posterior)



Conexión de otros dispositivos

Esta sección ilustra cómo conectar otros dispositivos con su computadora VAIO®. La computadora cuenta con conexiones de audio y video. Las conexiones correspondientes se encuentran en el panel posterior o detrás del panel inferior ubicado en la parte delantera de la computadora. Puede conectar un VCR o cámara grabadora de video mediante los conectores de entrada de audio compuesto. Es posible que su VCR o videograbadora cuente con conexiones de video estándar o video S.

Conexión de un dispositivo con un cable de audio

1. Puede conectar un cable de audio doble (opcional) en los conectores de entrada de audio compuesto derecho e izquierdo ubicados en el panel posterior de la computadora.
2. Conecte los otros extremos del cable de audio doble al VCR o videocámara.

Conexión de un dispositivo con un cable de video S

1. Conecte un cable de video S (opcional) directamente en el conector de video S ubicado en el panel posterior de la computadora.
2. Conecte el otro extremo del cable de video S en el puerto correspondiente de su VCR o videocámara compatible.

Conexión de un dispositivo mediante un cable estéreo A/V

1. Conecte un cable A/V estéreo con tres fichas RCA en cada extremo (opcional) directamente a los conectores de video y de audio compuesto (derecho/izquierdo) ubicados en el panel posterior de la computadora.
2. Conecte los otros extremos del cable estéreo A/V en los conectores correspondientes de su VCR o videocámara compatible.

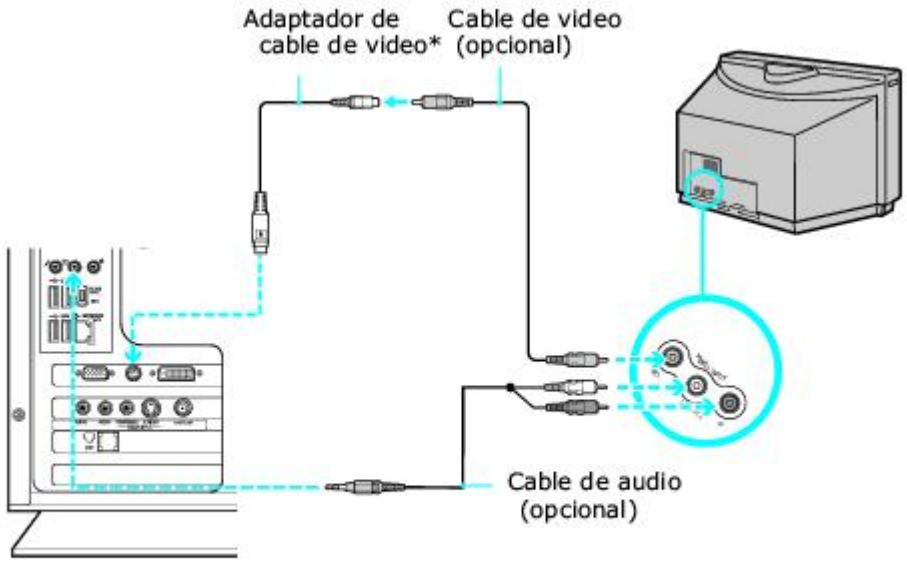
Conexión de un monitor de TV (pantalla)

1. Conecte el extremo del conector de video del adaptador de cable de video[1] en el conector de salida de TV (video S/video) del panel posterior de la computadora.

2. Conecte el extremo del conector del adaptador del cable de video en uno de los extremos del cable de video (opcional). Conecte el otro extremo del cable de video en el conector de entrada de video del monitor o pantalla de TV, que puede estar ubicado en la parte lateral o posterior.

3. Conecte el extremo de conector de enchufe simple de un cable de audio (opcional) en el conector para auriculares que se encuentra en el panel posterior de la computadora. Conecte el extremo con dos conectores del cable de audio en las entradas de audio (derecho/izquierdo) de su monitor o pantalla de TV. (Es posible que los conectores de entrada de audio estén en la parte lateral o posterior del monitor/pantalla de TV.)

Conexión de un monitor de TV o pantalla



No se necesita el adaptador de cable de video si se usa un cable de video S para conectar la TV en el conector de salida de TV de la computadora (video S/video).

[1] El adaptador de cable de video se suministra con ciertos modelos de computadoras VAIO. Consulte la hoja de especificaciones de su computadora, allí se detallan los accesorios suministrados.

Configuración del software VAIO Zone

Cuando se utiliza el software VAIO Zone por primera vez, se le solicitará que configure el origen del canal de TV y que establezca el listado de su guía local de programas de TV. El asistente de configuración de VAIO Zone se abre automáticamente con instrucciones detalladas.

Definición de la fecha y hora de la computadora

Para conservar la precisión de la programación de la guía de TV y para la grabación programada, verifique que la fecha y hora de la computadora sean correctas. La fecha y la hora aparecen en el área de notificación de la barra de tareas de Windows®.

Para corregir esta configuración:

1. Haga clic con el botón secundario del mouse.

   Aparece un menú contextual.

2. Seleccione **Ajustar fecha y hora** y se abrirá un cuadro de diálogo.

3. Corrija la fecha y la hora, si fuera necesario.

Inicio del software VAIO Zone

Puede iniciar el software VAIO Zone mediante el control remoto o el mouse inalámbrico.

Para iniciar el software VAIO Zone con el control remoto

1. Apunte el control remoto hacia el receptor infrarrojo en el panel frontal de la computadora.
2. Presione el botón **VAIO** del control remoto.

   Se abrirá la ventana principal de VAIO Zone.
3. Use las flechas de dirección y el botón **ENTER** (Entrar) para localizar opciones y activar selecciones.

Para iniciar el software VAIO Zone con el mouse inalámbrico

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows® y seleccione **VAIO Zone** del menú Inicio.

   Se abrirá la ventana principal de VAIO Zone.
2. Utilice el mouse para localizar opciones y activar selecciones.

Ventana principal de VAIO Zone

Inicio del asistente de configuración (sólo la primera vez)

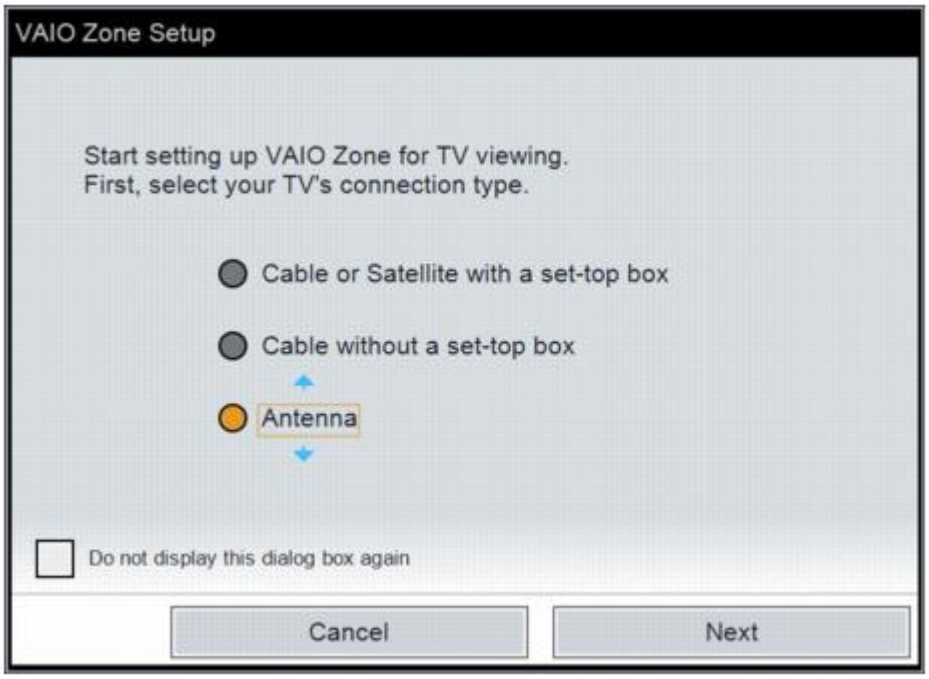
1. Conecte la computadora a Internet.

   ✍ La computadora utiliza una conexión activa con Internet para configurar la programación de TV en la guía electrónica de programas (iEPG).

2. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y seleccione **VAIO Zone** en el menú Inicio.

   La primera vez que inicie el software VAIO Zone, aparecerá el asistente de configuración y le solicitará que seleccione la situación de su conexión de TV.

Asistente de configuración de VAIO Zone

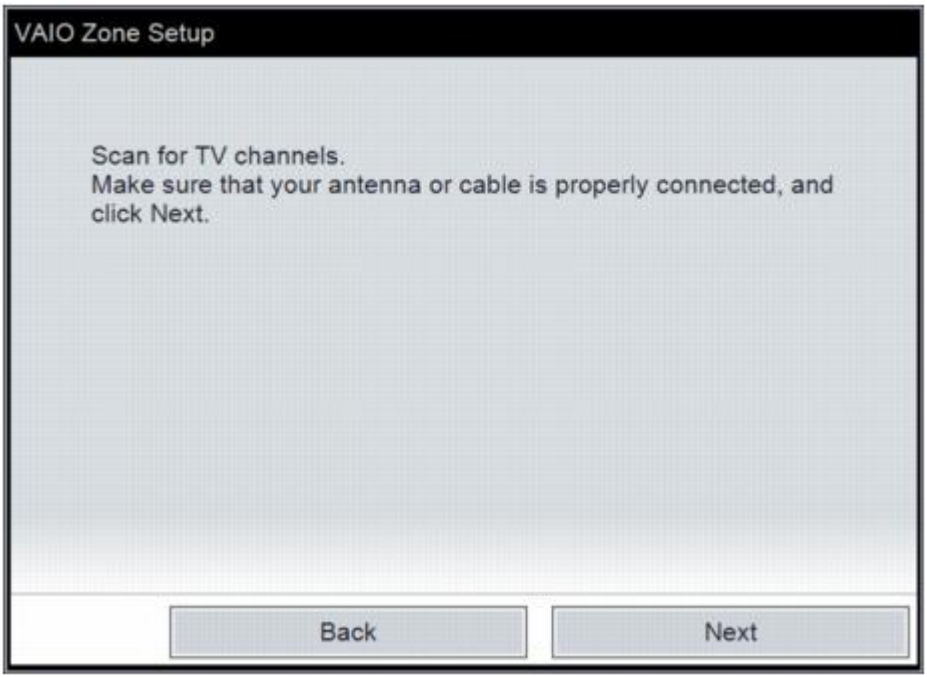

VAIO Zone Setup
Start setting up VAIO Zone for TV viewing.
First, select your TV's connection type.
Cable or Satellite with a set-top box
Cable without a set-top box
Antenna
Do not display this dialog box again
Cancel
Next

3. Seleccione la opción que mejor se ajuste al tipo de conexión de TV y seleccione **Next** (Siguiente).

   - **Cable or Satellite with a set-top box *(Cable o satélite con STB):*** seleccione esta opción si la señal de TV se recibe a través de un conversor decodificador de servicio de cable o satelital.
   - **Cable without a set-top box *(Cable sin STB):*** seleccione esta opción si utiliza un cable coaxial de TV para conectar el acceso del servicio de cable (toma de pared), directamente a la computadora.
   - **Antenna *(Antena):*** seleccione esta opción si conecta un cable de antena aérea directamente a la computadora.

   ✍ Si no está seguro del tipo de conexión de cable que debe seleccionar, solicite información al proveedor del servicio de cable.

Asistente de configuración de VAIO Zone: búsqueda de canales de TV



4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla, si fuera necesario, y seleccione **Next** (Siguiente).

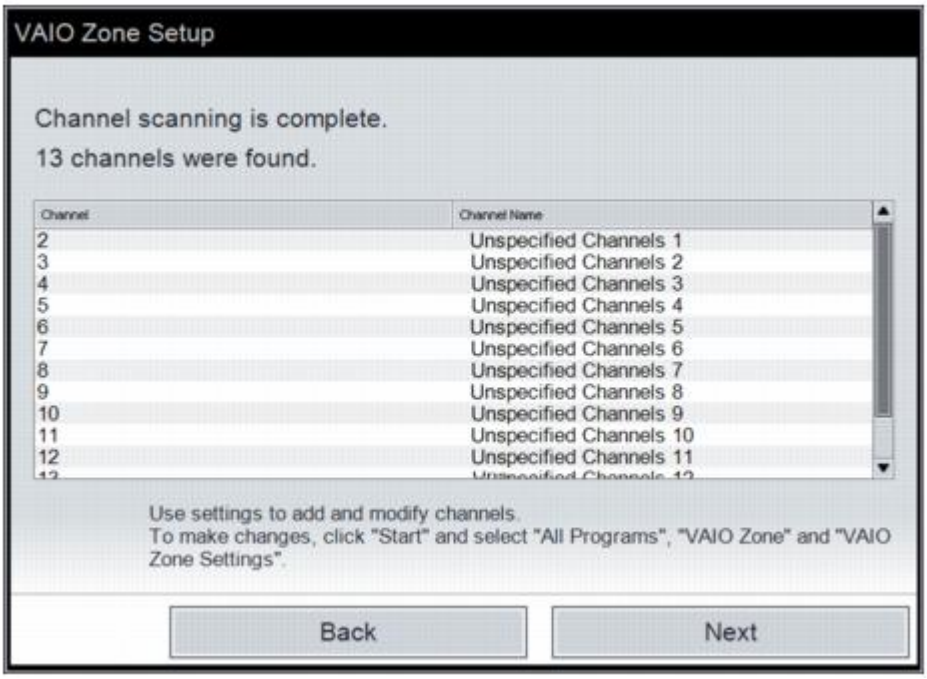
   Mientras el software VAIO Zone busca los canales de TV, es posible que vea o escuche algún programa de TV de forma intermitente. Es parte del proceso de búsqueda de canales.

Asistente de configuración de VAIO Zone: búsqueda de canales en curso

VAIO
VAIO Zone Setup
Scanning for TV channels
CH C64 / CH C125
(This may take several minutes to complete.)
To cancel scanning and complete the channel settings, click Stop.
Stop

Completada la búsqueda de canales, el asistente muestra los canales disponibles.

Asistente de configuración VAIO Zone: búsqueda completada


VAIO Zone Setup
Channel scanning is complete.
13 channels were found.
Channel
Channel Name
2 Unspecified Channels 1
3 Unspecified Channels 2
4 Unspecified Channels 3
5 Unspecified Channels 4
6 Unspecified Channels 5
7 Unspecified Channels 6
8 Unspecified Channels 7
9 Unspecified Channels 8
10 Unspecified Channels 9
11 Unspecified Channels 10
12 Unspecified Channels 11
Use settings to add and modify channels.
To make changes, click "Start" and select "All Programs", "VAIO Zone" and "VAIO Zone Settings".
Back
Next

5. Si se muestran todos los canales correctos, seleccione **Next** (Siguiente).

Información adicional sobre el software VAIO Zone

El software VAIO ZONE es un reproductor multimedia y grabador de vídeo personal que ofrece varias opciones para

- Ver programas de TV, películas en DVD y otros materiales de vídeo.
- Copiar programas de TV y vídeo personal en DVD
- Escuchar música y crear CD de audio.
- Crear presentaciones de diapositivas con sus fotos preferidas, con toques personales como música y efectos de transición.

Localización de la ayuda del software VAIO Zone

Las instrucciones y otra información útil sobre el software VAIO Zone se encuentra en la Ayuda del programa.

Para acceder a la Ayuda:

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows® y apunte a **Todos los programas**.
2. Apunte a **VAIO Zone** y, a continuación, haga clic en **VAIO Zone Help** (Ayuda de VAIO Zone).

Uso de tarjetas de memoria y lectores

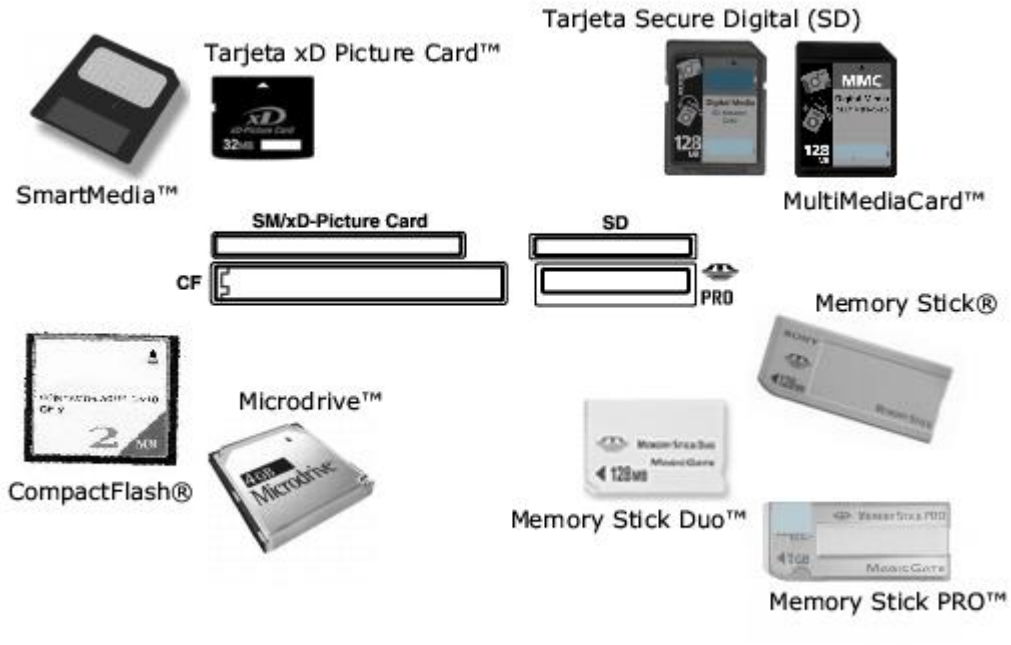
Esta sección ofrece información básica sobre el uso de los lectores de tarjetas de memoria instalados en su computadora. Es posible que su computadora no venga equipada con todos los lectores de tarjetas de memoria mencionados en esta sección, pues esto depende de la configuración o el modelo de computadora que haya adquirido. Consulte la hoja de *especificaciones* en línea para ver la configuración del hardware instalado de su computadora.

- Acerca de los lectores de tarjetas de memoria
- Inserción de una tarjeta de memoria
- Extracción de una tarjeta de memoria
- Acerca de la tarjeta Memory Stick
- Uso compartido de tarjetas de memoria

Acerca de los lectores de tarjetas de memoria

Su computadora VAIO® viene equipada con lectores de tarjetas de memoria[1] compatibles con muchos de los formatos de tarjetas de memoria más conocidos. Los lectores de tarjetas de memoria sirven para transferir datos entre cámaras digitales, grabadoras de video, reproductores de música y otros dispositivos de audio y video.

Lectores de tarjetas de memoria y soportes compatibles

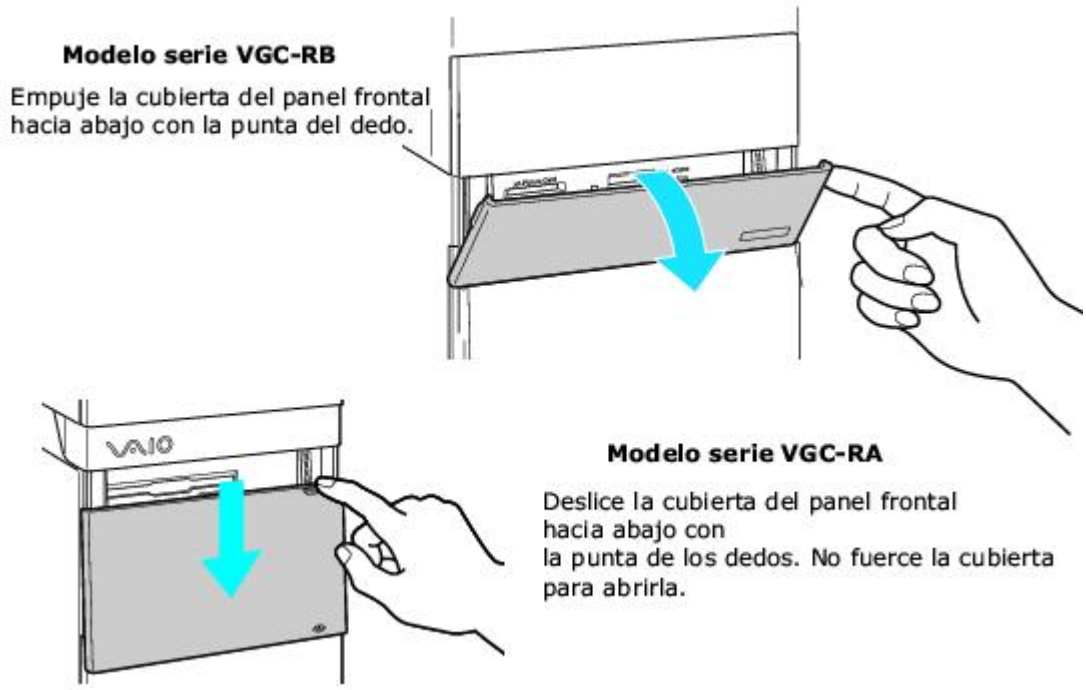


[1] Es posible que la computadora no tenga todos los lectores que se indican en esta sección o que su configuración sea diferente. Para conocer las especificaciones de los lectores de tarjetas de memoria instalados en su computadora, consulte la hoja de especificaciones en línea.

Inserción de una tarjeta de memoria

Los lectores de tarjetas de memoria suelen encontrarse detrás de una cubierta protectora en la parte frontal de la computadora. El estilo y la ubicación de la cubierta protectora varía según el modelo de computadora que haya adquirido. Ciertas computadoras VAIO® no cuentan con la cubierta de protección o bien, los lectores se encuentran en el panel lateral. Consulte en la hoja de especificaciones de la computadora los detalles sobre la configuración del lector de tarjetas de memoria de su computadora.

Apertura de una cubierta del panel frontal


Modelo serie VGC-RB
Empuje la cubierta del panel frontal hacia abajo con la punta del dedo.
VAIO
Modelo serie VGC-RA
Deslice la cubierta del panel frontal hacia abajo con la punta de los dedos. No fuerce la cubierta para abrirla.

1. Localice el lector correspondiente a la tarjeta de memoria que se dispone a usar.
2. Inserte la tarjeta de memoria en el lector, en la dirección que indica la fecha dibujada en la tarjeta. No fuerce la tarjeta para introducirla en el lector.

Si la tarjeta no se inserta fácilmente, retírela y verifique si la insertó en la dirección correcta.

Extracción de una tarjeta de memoria

La forma correcta de retirar una tarjeta de memoria del lector depende del tipo de tarjeta, del lector o del modelo de computadora. Retire con cuidado la tarjetas del lector para evitar daños en la tarjeta o el lector.

No intente extraer una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de acceso esté encendido. La tarjeta o los datos que ésta contiene podrían dañarse.

- **Para retirar una tarjeta Memory Stick®, Secure Digital (SD), MultiMediaCard , SmartMedia o xD-Picture Card**

  1. Presione la parte saliente de la tarjeta para que salga por completo de la ranura del lector.
  2. Cuando la tarjeta salga, retírela con cuidado.

- **Para retirar una tarjeta CompactFlash**[1]

  1. Tome firmemente la parte saliente de la tarjeta de memoria.
  2. Extráigala del lector.

[1] Ciertas tarjetas Memory Stick® se pueden retirar siguiendo estas instrucciones.

Acerca de la tarjeta Memory Stick

Memory Stick es una tarjeta compacta, portátil y de gran versatilidad diseñada para intercambiar y compartir datos digitales con dispositivos compatibles. Los siguientes tipos de tarjetas Memory Stick se encuentran disponibles en el mercado, pero la compatibilidad con su computadora puede variar.

- **MagicGate Memory Stick®**: brinda protección de derechos de autor con autenticación y cifrado, mediante el uso de la tecnología Sony® MagicGate. La autenticación garantiza que el contenido protegido se transfiera únicamente entre dispositivos y soportes que cumplen con las normas correspondientes. El contenido protegido se puede grabar y transferir en un formato cifrado para evitar la duplicación o reproducción no autorizadas. Puede almacenar diferentes formatos de datos en un mismo Memory Stick.

- **Memory Stick PRO** : brinda protección de derechos de autor de MagicGate y funciones de transferencia de alta velocidad cuando se utiliza con dispositivos compatibles con Memory Stick PRO. Las computadoras VAIO® admiten tarjetas Memory Stick PRO sólo para almacenar datos. Las funciones de transferencia de datos de alta velocidad y de tecnología de MagicGate, tales como autenticación y cifrado, no están disponibles. Puede almacenar diferentes formatos de datos en una misma Memory Stick.

- **Memory Stick PRO Duo** : ofrece las mismas funciones y beneficios que la tarjeta Memory Stick PRO pero es un tercio más pequeña.

- **Memory Stick®**: sólo se puede usar para almacenar datos. Memory Stick no proporciona tecnología MagicGate ni transferencia de datos de alta velocidad. Puede almacenar diferentes formatos de datos en una misma Memory Stick.

- **Memory Stick Duo** : ofrece las mismas funciones y beneficios que la tarjeta MagicGate Memory Stick pero es un tercio más pequeña.

La compatibilidad entre los programas y las formatos Memory Stick puede variar. Por ahora, Sony recomienda utilizar únicamente tarjetas MagicGate Memory Stick para almacenar y transferir cualquier tipo de datos creado con los programas SonicStage o OpenMG.

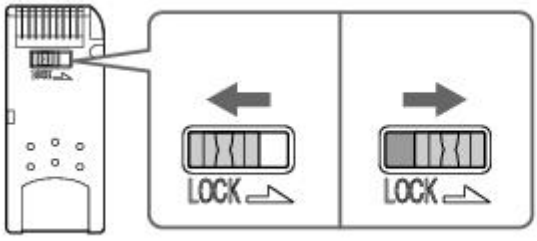
Para obtener la información más reciente sobre Memory Stick®, visite el sitio Web de Asistencia al cliente Sony http://kdb.sony-latin.com periódicamente.

Las tarjetas Memory Stick no permiten reproducir directamente los archivos AVI almacenados en ellas. Copie el archivo de video en la unidad de disco duro y luego reprodúzcalo.

Para proteger los datos en tarjetas Memory Stick

Algunas tarjetas Memory Stick cuentan con una lengüeta de protección contra escritura[1]. Dicha lengüeta impide que se borren o sobrescriban accidentalmente los datos de la tarjeta. Al deslizar la lengüeta de protección a la posición de bloqueo, la tarjeta Memory Stick queda protegida contra escrituras accidentales. No es posible borrar, copiar ni guardar información en la tarjeta mientras la lengüeta está en la posición de bloqueo. Al deslizarla a la posición de desbloqueado, puede escribir datos o modificar el contenido de la tarjeta Memory Stick.

Bloqueo de la tarjeta Memory Stick



Si la computadora no reconoce las tarjetas Memory Stick®, es posible que haya extraído la tarjeta de la ranura antes de haberse completado el acceso a los datos.

Si esto ocurre, siga estos pasos:

1. Extraiga la tarjeta Memory Stick de la ranura.
2. Antes de apagar la computadora, cierre primero los programas que se estén ejecutando y luego apáguela.
3. Espere unos 30 segundos y vuelva a encender la computadora.

La computadora reconocerá la tarjeta Memory Stick cuando vuelva a insertarla en la ranura.

[1] Algunas tarjetas Memory Stick no cuentan con dicha lengüeta o está ubicada en otro lado. Consulte la hoja de información que se proporciona con la

tarjeta Memory Stick para obtener información sobre su uso.

Uso compartido de tarjetas de memoria

Si piensa utilizar la tarjeta de memoria con la computadora VAIO® y con otros dispositivos, como por ejemplo, una cámara digital o un reproductor de música, es necesario darle el formato adecuado.

- Dé formato a la tarjeta de memoria utilizándola primero en el dispositivo. Consulte la información suministrada con el dispositivo para averiguar cómo dar formato a la tarjeta de memoria.
- Si el dispositivo no reconoce la tarjeta a la que se le ha dado formato en la computadora, proceda de la siguiente manera:

    1. Guarde el contenido de la tarjeta en la unidad de disco duro.
    2. Vuelva a darle formato pero en el dispositivo, no en la computadora.

Actualización y mantenimiento de la computadora VAIO

Es posible que en el futuro quiera ampliar las funciones de su computadora VAIO®. Esta sección trata sobre cómo realizar tareas de actualización y mantenimiento básicas en el sistema.

- Descripción general
- Acerca de la apertura de la computadora
- Acerca de la instalación de tarjetas adicionales
- Acerca de la instalación de memoria
- Acerca de la batería de litio
- Acerca de la instalación de la unidad de disco duro

Descripción general

Los procedimientos de actualización descritos en esta sección dan por hecho que usted está familiarizado con la terminología general asociada con las computadoras personales, las prácticas de seguridad, el cumplimiento de las normas reglamentarias y la modificación de equipos electrónicos.

Antes de actualizar su computadora

Desconecte la computadora de la fuente de alimentación y de las conexiones de telecomunicaciones, redes o módems antes de abrir la unidad o seguir cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección.

Si no se desconecta la computadora de la fuente de alimentación, se pueden producir lesiones corporales o daños en el equipo. Apague siempre la computadora antes de abrirla o de conectarla a algún equipo periférico. De lo contrario, se pueden producir daños en los circuitos integrados.

Es posible que su computadora no venga equipada con todas las características de hardware mencionadas en esta sección. La configuración del hardware interno puede variar de la que se presenta en las ilustraciones según la computadora que haya adquirido. Consulte la hoja de especificaciones en línea para ver la configuración de hardware específica para su computadora.

Es posible que tenga que retirar las tarjetas adicionales u otros componentes situados junto a la ranura cuya cubierta desee desmontar.

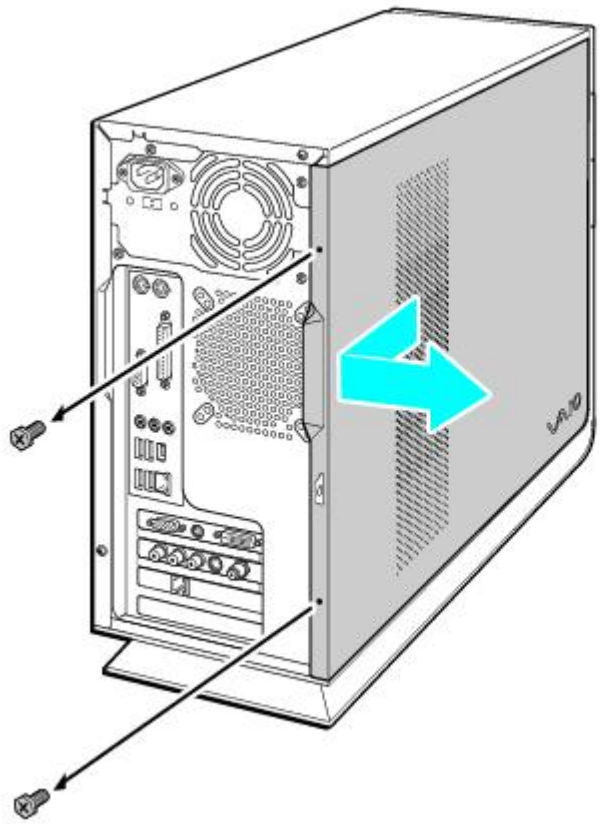
Las descargas electrostáticas (DEE) pueden dañar las unidades de disco, las tarjetas adicionales y otros componentes. Siga los procedimientos descritos en esta sección solamente si cuenta con una estación de trabajo protegida contra descargas electrostáticas. Si no cuenta con dicha estación, no trabaje en un área alfombrada ni tampoco manipule materiales que produzcan o acumulen electricidad estática (por ejemplo, envoltorios de celofán). Como medida de protección mientras realiza este procedimiento, mantenga contacto continuo con una parte de metal del chasis que no esté pintada.

Acerca de la apertura de la computadora

Extracción de la cubierta lateral

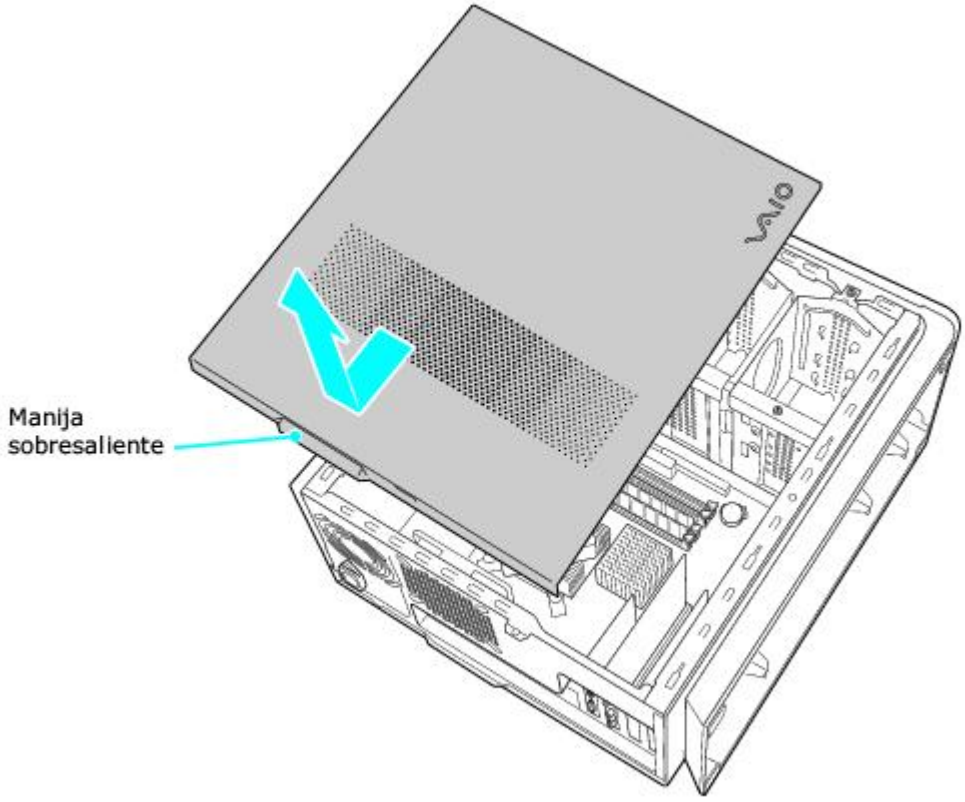
1. Apague la computadora y todos los dispositivos periféricos, tales como la impresora.
2. Desenchufe la computadora y desconecte todos los dispositivos periféricos.
3. Coloque la computadora de modo que el panel posterior quede orientado hacia usted.
4. Retire los tornillos de la cubierta lateral situados en los bordes del panel posterior y apártelos.

Extracción de los tornillos



5. Después de haber quitado los tornillos, la cubierta lateral queda suelta. Tome la manija que sobresale del borde posterior de la cubierta lateral y llévela hacia la parte posterior de la unidad.

Extracción de la cubierta



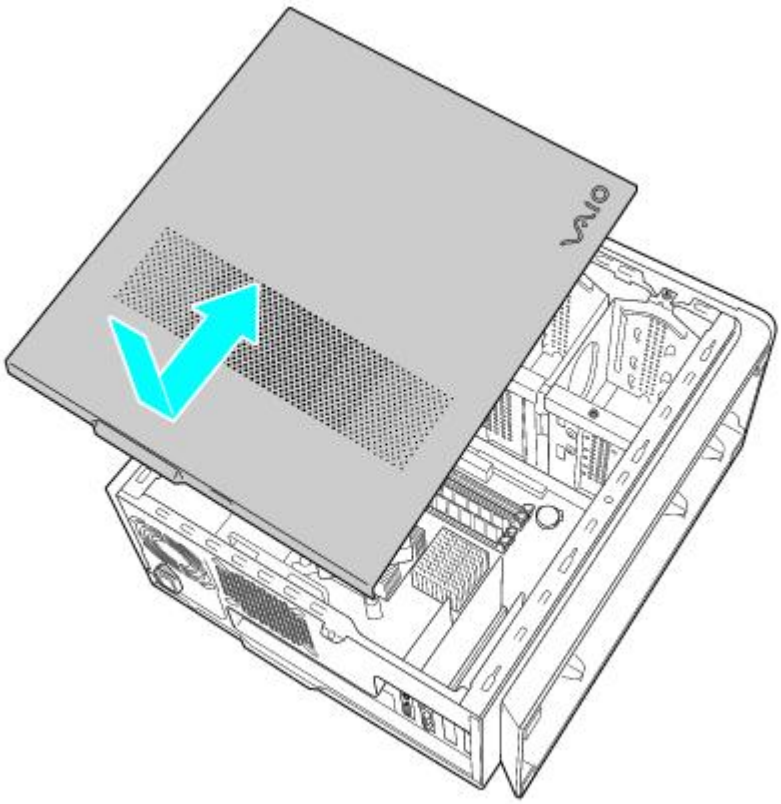
6. Incline la cubierta lateral de la computadora para retirarla y apártela.

Si retira la cubierta inmediatamente después de apagar el equipo, los componentes podrían estar demasiado calientes como para tocarlos. Espere hasta que las piezas del interior del equipo se enfríen antes de intentar retirar la cubierta.

Colocación de la cubierta

1. Sostenga la cubierta lateral contra el costado de la computadora de forma que sobresalga unos 6 centímetros de la parte posterior de la computadora.
2. Deslícela hacia adelante hasta que quede perfectamente alineada y en su lugar original.
3. Vuelva a colocar los tornillos.

Colocación de la cubierta



Acerca de la instalación de tarjetas adicionales

Su computadora dispone de una o más ranuras de expansión abiertas según la configuración del modelo. Las ranuras de expansión sirven para instalar tarjetas adicionales que aumentan la funcionalidad del sistema. La longitud de la tarjeta adicional no debe ser superior a 23 cm (9,05 pulgadas).

La configuración de las tarjetas adicionales varía según el modelo. Algunos modelos, como los sistemas configurados según pedido (CTO), pueden contener tarjetas adicionales preinstaladas.

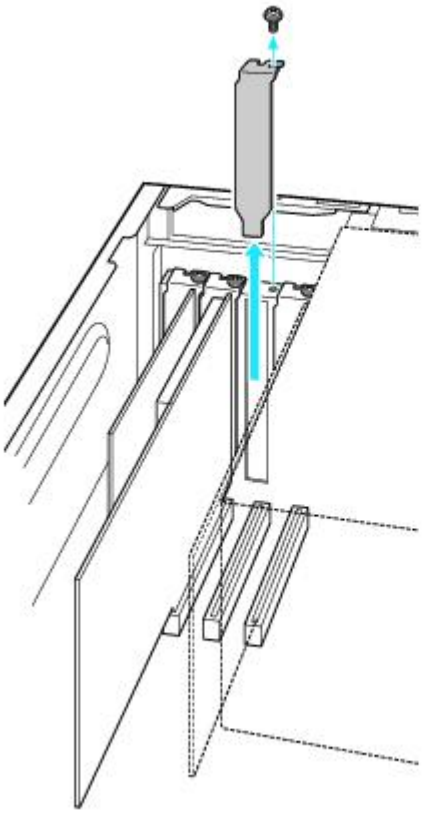
Tome las medidas de seguridad pertinentes a la hora de agregar tarjetas a la computadora Sony. Consulte Antes de actualizar su computadora.

Instalación de una tarjeta adicional

1. Apague la computadora y todos los dispositivos periféricos, tales como la impresora.
2. Desenchufe la computadora y todos los dispositivos periféricos.
3. Extraiga la cubierta lateral. Consulte Extracción de la cubierta lateral.
4. Busque una ranura de expansión que esté libre. Retire el tornillo y, a continuación, la cubierta de la ranura.

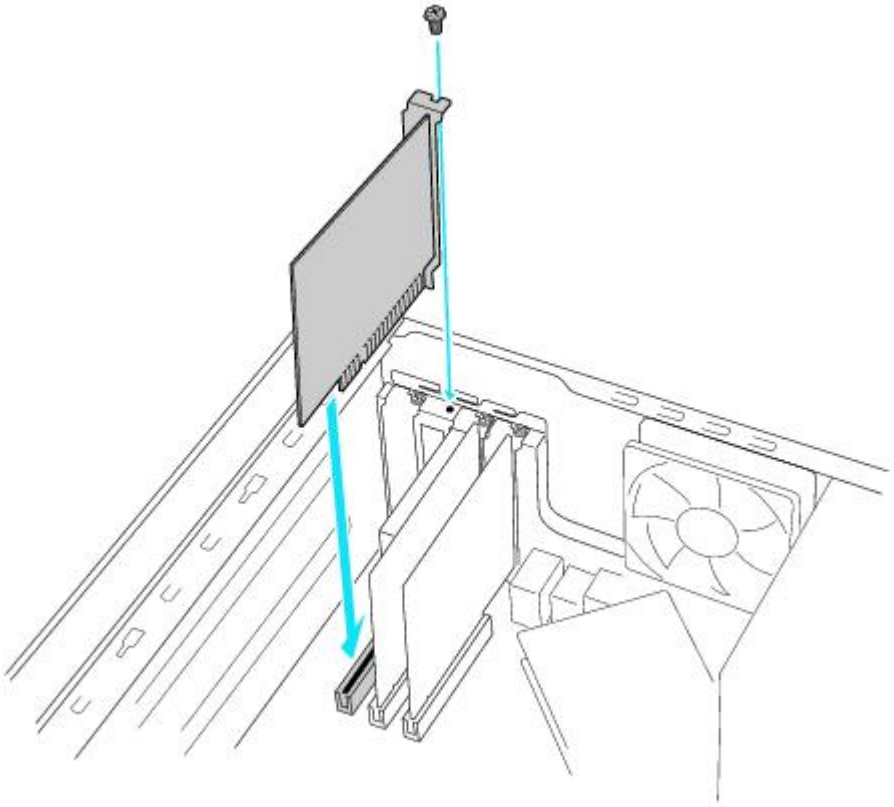
Cuando retire la cubierta de una ranura, tenga cuidado de no dañar los componentes de la tarjeta del sistema o de las tarjetas adicionales. Es posible que tenga que retirar temporalmente las tarjetas adicionales u otros componentes situados junto a la ranura cuya cubierta desee desmontar.

Extracción/colocación de la cubierta de la ranura



5. Instale la tarjeta adicional introduciéndola en la ranura de expansión y fíjela con el tornillo de la cubierta.

Instalación de una tarjeta adicional



6. Conecte todos los cables que necesite la tarjeta. Consulte las instrucciones suministradas con la tarjeta adicional.
7. Vuelva a colocar la cubierta lateral. Consulte Colocación de la cubierta.
8. Vuelva a conectar el cable de alimentación y todos los dispositivos periféricos.
9. Encienda la computadora.

Acerca de la instalación de memoria

La cantidad de memoria preinstalada puede variar según la configuración del sistema que haya adquirido. Es posible que haya recibido la computadora con todas las ranuras disponibles de memoria ocupadas. Cuando reemplace o actualice la memoria de su computadora, utilice los módulos de memoria adecuados para la configuración. Consulte la hoja de especificaciones en el sitio Web de Asistencia al cliente Sony en http://kdb.sony-latin.com donde hallará más información sobre la cantidad y tipo de memoria instalada en la computadora.

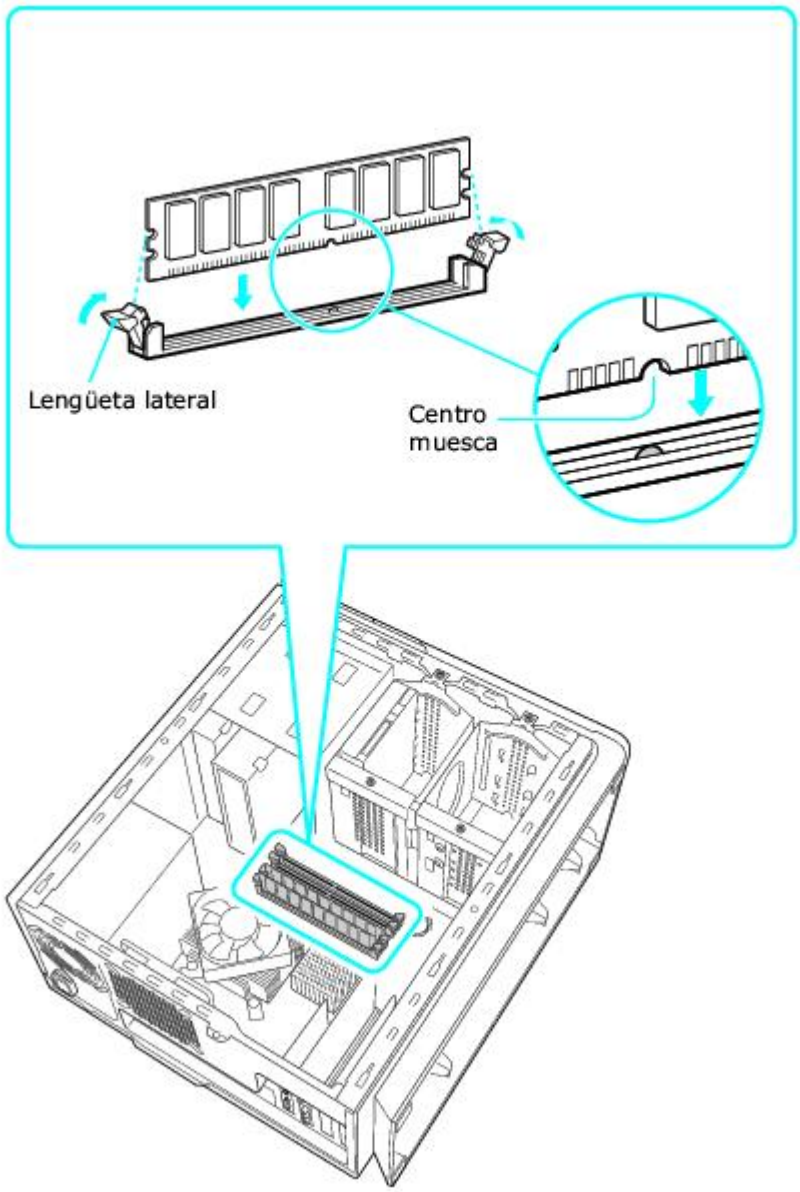
Puede adquirir módulos de memoria, accesorios y equipos periféricos adicionales de su proveedor local.

Observe las medidas de seguridad pertinentes cuando agregue o extraiga módulos de memoria de su computadora. Consulte Antes de actualizar su computadora.

Extracción de un módulo de memoria

1. Apague la computadora y todos los dispositivos periféricos, tales como la impresora.
2. Desenchufe la computadora y todos los dispositivos periféricos.
3. Extraiga la cubierta lateral. Consulte Extracción de la cubierta lateral.
4. Coloque cuidadosamente la unidad sobre un lado. De ser necesario para acceder a las ranuras de los módulos de memoria, retire los cables, tarjetas adicionales u otros componentes.
5. Busque el o los módulos de memoria que desee desinstalar.
6. Para extraer el módulo de la ranura, pulse las pequeñas lengüetas situadas a ambos lados.
7. Sujete el módulo por uno de los bordes para extraerlo. Guárdelo en una bolsa antiestática.

Instalación/desinstalación de módulos de memoria



Instalación de un módulo de memoria

1. Apague la computadora y todos los dispositivos periféricos, tales como la impresora.
2. Desenchufe la computadora y todos los dispositivos periféricos.
3. Extraiga la cubierta lateral. Consulte Extracción de la cubierta lateral.
4. Coloque cuidadosamente la unidad sobre un lado. De ser necesario para acceder a las ranuras de los módulos de memoria, retire los cables, tarjetas adicionales u otros componentes.
5. Retire el módulo de memoria de la bolsa antiestática sosteniéndolo sólo por los bordes.
6. Localice la muesca en el borde inferior del módulo a fin de alinearla con la ranura para memoria abierta.
7. Introduzca con firmeza el borde inferior del módulo de memoria en la ranura.
8. Presione uniformemente las esquinas superiores del módulo. Las lengüetas encajan en su posición para mantener el módulo en su sitio.

Para que la ranura de un módulo de memoria no resulte dañada, desplace las lengüetas ligeramente hacia afuera para aliviar la presión. El módulo encajará en su lugar con un chasquido.

9. Vuelva a instalar todas las tarjetas adicionales y componentes que haya retirado.
10. Vuelva a colocar la cubierta lateral. Consulte Colocación de la cubierta.

Acerca de la batería de litio

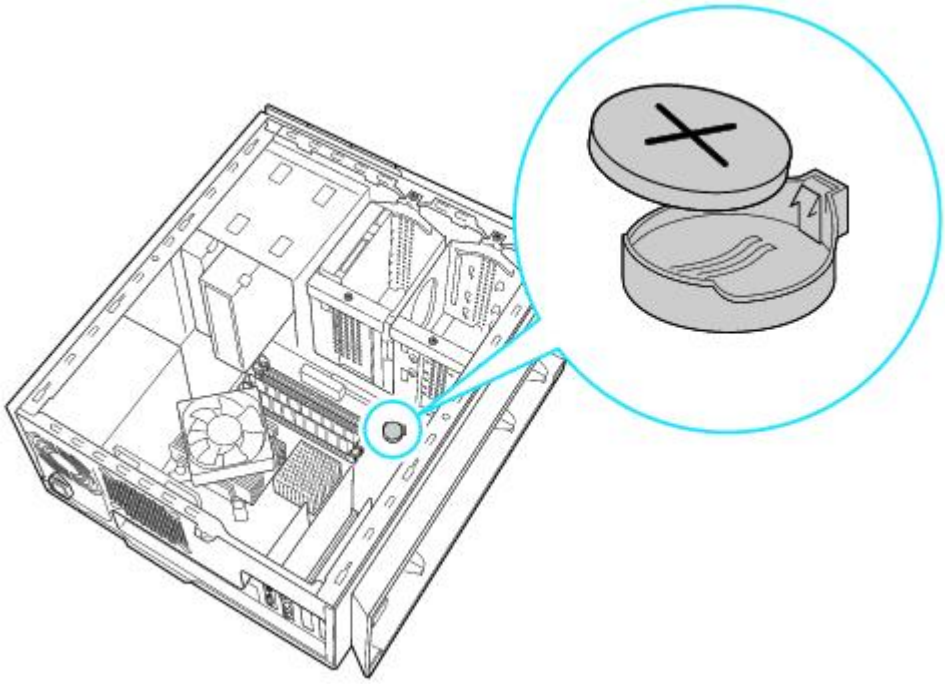
La batería de litio pierde su eficacia después de unos años de uso, como consecuencia de ello, algunos ajustes, como la fecha y hora almacenados en la RAM CMOS, pueden dejar de ser precisos. Cuando esto ocurra, sustituya la batería de litio.

⚠ **Existe el peligro de que la batería explote si se la reemplaza incorrectamente. Reemplace la batería únicamente por una batería de litio del tipo CR2032.**

Sustitución de la batería de litio

1. Tome nota de todos los cambios que haya realizado en los ajustes de la utilidad de configuración del BIOS.
2. Apague la computadora y todos los dispositivos periféricos, tales como la impresora.
3. Desenchufe la computadora y todos los dispositivos periféricos.
4. Quite la cubierta. Consulte Extracción de la cubierta lateral.
5. De ser necesario, para acceder a la batería de litio retire los cables, tarjetas adicionales u otros componentes.
6. Extraiga la batería usada e instale la nueva con el símbolo positivo (+) hacia arriba.

Sustitución de una batería de litio



7. Vuelva a colocar la cubierta. Consulte Colocación de la cubierta.

Los valores almacenados en la memoria CMOS habrán recobrado la configuración de fábrica. Ejecute la utilidad de configuración para restablecer la fecha, la hora, las contraseñas y el resto de los cambios que haya realizado en los ajustes del BIOS. Si no desea personalizar los ajustes del BIOS, no es necesario que ejecute la utilidad de configuración.

⚠ **Deseche correctamente la batería de litio. Es posible que en algunas zonas esté prohibido desechar las baterías de litio en la basura residencial o industrial. Usted puede devolver las baterías de litio agotadas al Centro de Servicio Sony o al Centro de servicio de fábrica más cercano. Para localizar el Centro de servicio Sony más cercano, visite el sitio Web de Asistencia técnica en línea de Sony, http://kdb.sony-latin.com.**

Restauración de la fecha y hora de la computadora

1. Haga doble clic en la hora visualizada en la barra de tareas de Windows®. Aparece la ventana **Propiedades de fecha y hora**.
2. En la ficha **Fecha y hora**, realice los cambios necesarios. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Acerca de la instalación de la unidad de disco duro

Es posible que la computadora cuente con compartimientos internos vacíos para alojar unidades adicionales de disco duro de 3,5 pulgadas. Existe la posibilidad de que, al instalar una unidad de disco duro adicional en la computadora, el método para enchufar los conectores y cables difiera del descrito en esta sección. Consulte la información del fabricante que se suministra con la unidad de disco duro nueva antes de instalarla en la computadora.

El indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro se enciende cuando alguna de las dos unidades internas está activa.

Reemplazo de la unidad de disco duro original

Si reemplaza la unidad de disco duro original de fábrica, es posible que deba corregir la asignación de unidades, crear un paquete de medio VAIO de recuperación o visitar el sitio Web de asistencia técnica en línea de Sony para obtener más información.

Asignación de unidades

Cuando se instala una nueva unidad de disco duro, es posible que se modifique[1] la asignación original de unidades. Puede ser que las unidades identificadas, incluso las de medios extraíbles[2], no reflejen la asociación correcta entre la unidad y el icono. Para obtener más información sobre cómo corregir la asignación de unidades, visite el sitio Web de Asistencia al cliente Sony en http://kdb.sony-latin.com.

Recuperación de la unidad de disco duro

Si reemplaza la unidad de disco duro original, la utilidad VAIO Recovery Wizard (Asistente VAIO de recuperación) preinstalada no puede restaurar las particiones, el sistema operativo ni los programas originales. Antes de reemplazar la unidad de disco duro, cree un Paquete de medio VAIO de recuperación o bien, adquiera uno de Sony.

Las computadoras VAIO® no se entregan con CD de recuperación del sistema ni de aplicaciones. Haga uso de la utilidad VAIO Recovery Wizard para recuperar el sistema operativo y los programas preinstalados.

Para obtener más información sobre la utilidad VAIO Recovery Wizard (Asistente VAIO de recuperación):

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, **Panel de control**, y, a continuación, en **Rendimiento y mantenimiento**.
2. En la ventana **Rendimiento y mantenimiento**, haga clic en **VAIO Recovery Wizard** (Asistente VAIO de recuperación).

Es necesario poseer una conexión a Internet para acceder al sitio Web de Asistencia al cliente Sony.

Observe las precauciones de seguridad pertinentes a la hora de actualizar la computadora Sony. Consulte Antes de actualizar su computadora.

Asignación de la letra de unidad

Cuando se instala una nueva unidad de disco duro, se le asigna una letra de designación de unidad. La asignación de letra de unidad entra en vigor después de haber efectuado el registro inicial o una recuperación del sistema con el programa de utilidad VAIO® Recovery Wizard (Asistente VAIO de recuperación).

El programa Click to DVD crea una carpeta en la nueva unidad de disco duro. Esta carpeta será el lugar predeterminado para guardar los archivos que se creen con el programa Click to DVD.

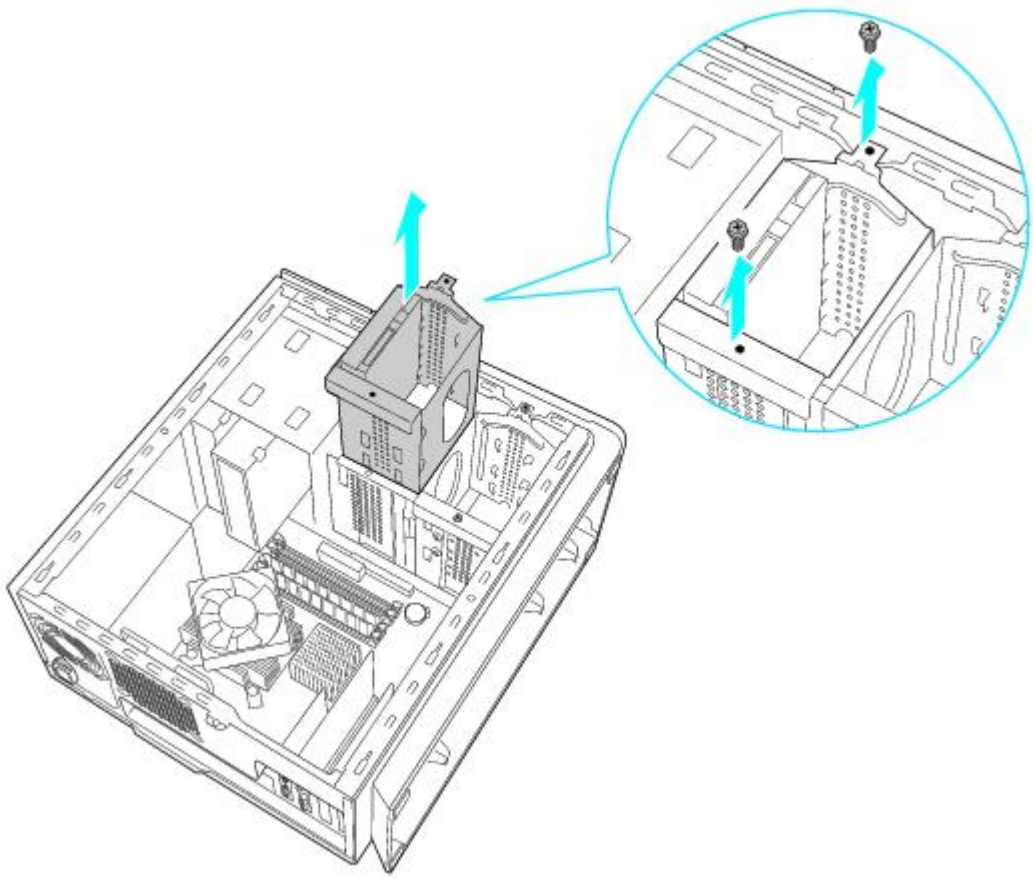
- Si el sistema operativo Microsoft® Windows® identifica la nueva unidad de disco duro como unidad D, el programa Click to DVD guarda los archivos que crea en una nueva carpeta en esta unidad.
- Si el sistema operativo Windows asigna otra letra a la nueva unidad de disco duro, por ejemplo, E o J, el programa Click to DVD creará la nueva carpeta para guardar archivos en esa unidad.

La primera vez que inicie Click to DVD después de haber efectuado una recuperación del sistema o de haber instalado una nueva unidad de disco duro, el programa creará una nueva carpeta para guardar sus archivos en la nueva unidad.

Instalación de una unidad de disco duro adicional

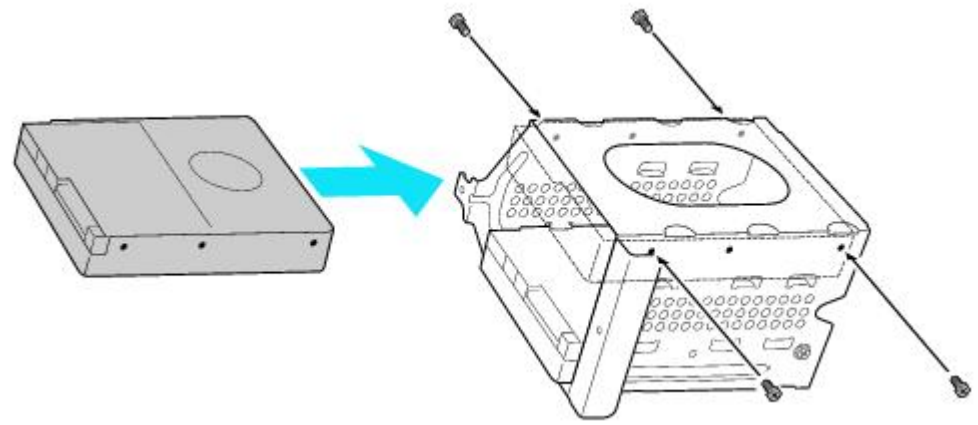
1. Apague la computadora y desconecte todos los dispositivos periféricos, tales como la impresora.
2. Desenchufe la computadora y todos los dispositivos periféricos.
3. Quite la cubierta lateral y coloque la unidad sobre uno de los lados. Consulte Extracción de la cubierta lateral.
4. Configure los conmutadores de la nueva unidad en la posición de esclavo según las instrucciones de configuración que se suministran con la unidad.
5. Desconecte los cables de alimentación y los de la unidad del disco duro original de la computadora.
6. Desenganche el soporte de la unidad del chasis quitando el o los tornillos del soporte.
7. Deslice el soporte de la unidad hacia fuera.

Extracción del soporte de la unidad



8. Coloque la nueva unidad en el soporte y alinee los orificios situados a ambos lados de la unidad con los del soporte.
9. Sujete la unidad al soporte con los tornillos.

Ajuste de los tornillos de la unidad



Los tornillos vienen incluidos con la nueva unidad de disco duro. No apriete excesivamente estos tornillos cuando fije la nueva unidad al soporte.

10. Vuelva a alinear el soporte con los rieles del interior del chasis y deslícelo hasta el fondo.

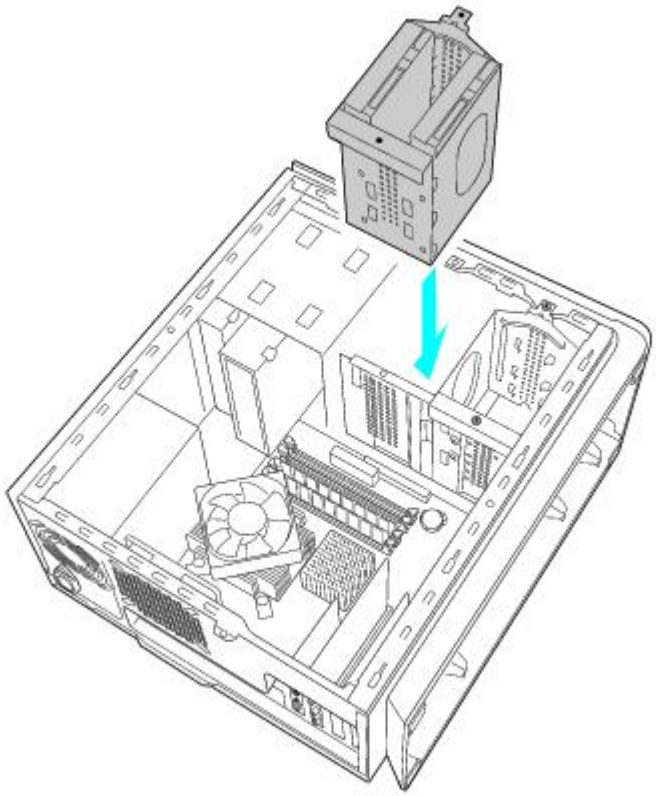
11. Vuelva a colocar el o los tornillos del soporte de la unidad y apriételo(s) bien para asentar el soporte en su sitio.

12. Vuelva a enchufar los conectores IDE y de alimentación a la unidad original.

13. Enchufe el segundo conector a la nueva unidad. Oriente el conector para alinear la patilla 1, situada en el lado rojo del cable cinta, con la patilla 1 de la nueva unidad.

14. Conecte el segundo conector de alimentación a la nueva unidad, siguiendo las instrucciones suministradas con la unidad.

Colocación del soporte de la unidad



15. Vuelva a colocar la cubierta lateral. Consulte Colocación de la cubierta.

16. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la computadora.

Determinación del espacio de disco duro adicional

Cuando se inicializa la nueva unidad de disco duro, se la debe configurar como una partición extendida en el formato NTFS de Windows.

1. Inicie la sesión en Windows® como Administrador.

2. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, haga clic con el botón secundario en **Mi PC**. Aparece un menú contextual.

3. Seleccione **Administrar**. Aparece la ventana **Administración de equipos**.

4. Desde el directorio de archivos, diríjase a **Almacenamiento** y luego seleccione **Administración de discos**.

5. Haga clic con el botón secundario en la nueva unidad de disco duro recién instalada (se identifica mediante una marca roja). En el menú contextual, seleccione **Inicializar disco**.

6. Haga clic en el área **No asignado** de la unidad de disco y luego haga clic con el botón secundario para abrir un menú contextual.

7. Seleccione **Nueva partición**. Aparece el asistente para **Nueva partición**.

8. Siga las instrucciones del asistente para completar el proceso.

El sistema operativo Windows® XP reconoce la nueva unidad de disco duro y aplica el formato NTFS.

[1] La asignación de unidades consiste en la selección de una letra de identificación para una unidad determinada, como por ejemplo, Unidad C o Unidad D, que identifica a la unidad de disco duro original.

[2] Es posible que su computadora esté equipada con lectores de tarjetas de memoria. Consulte la hoja de *especificaciones* en línea; allí encontrará más información sobre la configuración de hardware de su computadora.

Solución de problemas

Esta sección describe cómo solucionar problemas comunes y suministra información útil sobre el uso de las características de hardware y el software preinstalado de la computadora. Es posible que su computadora no esté equipada con todas las características de hardware o los programas mencionados en esta sección, según la configuración que haya adquirido.

- Acerca de las funciones de la VAIO
- Acerca de la seguridad del sistema
- Acerca del mouse y del teclado
- Acerca del módem
- Acerca de los parlantes
- Acerca del uso del micrófono
- Acerca del uso de dispositivos periféricos

La computadora no se inicia.

- Verifique que la computadora esté enchufada a una fuente de alimentación y que esté encendida. Compruebe que el indicador de encendido situado en el panel frontal esté iluminado.
- Asegúrese de que no haya ningún disquete en la unidad de disquete[1] (a menos que esté utilizando un disquete de arranque).
- Asegúrese de que no haya ningún CD o DVD en la unidad óptica (a menos que esté utilizando un disco de arranque).
- Confirme que el cable de alimentación y todos los cables estén enchufados como corresponde.
- Si enchufa la computadora a una tira de multicontactos o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la tira de multicontactos o la UPS esté encendida y en funcionamiento.
- Verifique que el monitor esté enchufado a una fuente de alimentación y que esté encendido.

  Si su computadora cuenta con un monitor incorporado, confirme que esté enchufada en la fuente de alimentación correcta y que esté encendida.
- Verifique que los controles de brillo y de contraste estén ajustados correctamente. (Consulte el manual suministrado con el monitor para obtener más información.)
- Confirme que la computadora no esté en modo En espera pulsando una tecla cualquiera del teclado.

[1] Ciertas computadoras VAIO no vienen equipadas con una unidad de disquete. Si lo desea, puede adquirirla por separado.

La computadora no se inicia.

- Verifique que la computadora esté enchufada a una fuente de alimentación y que esté encendida. Compruebe que el indicador de encendido situado en el panel frontal esté iluminado.
- Asegúrese de que no haya ningún disquete en la unidad de disquete[1] (a menos que esté utilizando un disquete de arranque).
- Asegúrese de que no haya ningún CD o DVD en la unidad óptica (a menos que esté utilizando un disco de arranque).
- Confirme que el cable de alimentación y todos los cables estén enchufados como corresponde.
- Si enchufa la computadora a una tira de multicontactos o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la tira de multicontactos o la UPS esté encendida y en funcionamiento.
- Verifique que el monitor esté enchufado a una fuente de alimentación y que esté encendido.

  Si su computadora cuenta con un monitor incorporado, confirme que esté enchufada en la fuente de alimentación correcta y que esté encendida.
- Verifique que los controles de brillo y de contraste estén ajustados correctamente. (Consulte el manual suministrado con el monitor para obtener más información.)
- Confirme que la computadora no esté en modo En espera pulsando una tecla cualquiera del teclado.

[1] Ciertas computadoras VAIO no vienen equipadas con una unidad de disquete. Si lo desea, puede adquirirla por separado.

¿Qué debo hacer si la computadora o el software deja de responder?

Intente localizar y cerrar el programa bloqueado.

1. Pulse la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Delete** (Ctrl+Alt+Suprimir). Aparece la ventana **Administrador de tareas de Windows**.
2. En la ficha Aplicaciones, busque el programa marcado con el mensaje de estado "**No responde**".
3. Seleccione el programa cuyo estado indique **No responde** y haga clic en **Finalizar tarea**. Windows intentará cerrar el programa.

Si la computadora no responde o el programa no se cierra:

1. Si es posible, guarde todos los archivos abiertos.
2. Pulse las teclas **Alt+F4**. Aparece la ventana **Salir de Windows**[1].
3. Haga clic en el cuadro de lista desplegable y seleccione **Reiniciar**.
4. Haga clic en **Aceptar**. La computadora se apaga y reinicia.

   Si la ventana **Salir de Windows** no aparece:

   1. Pulse la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Delete** (Ctrl+Alt+Suprimir). Aparece la ventana **Administrador de tareas de Windows**.
   2. Haga clic en el botón **Apagar**.
   3. Reinicie el equipo.

Si la computadora sigue sin responder y no puede reiniciarla, tendrá que apagarla manteniendo presionado el botón de encendido por más de seis segundos.

Si el programa sigue sin responder o impide que la computadora responda, póngase en contacto con el editor del programa o con el proveedor de servicio técnico pertinente.

La utilización del botón de encendido para apagar el sistema podría provocar la pérdida de datos en todos aquellos archivos que se encuentren abiertos.

[1] El texto que aparece en la pantalla puede variar.

¿Por qué deja de responder el sistema operativo Windows en el proceso de apagado?

El sistema operativo Windows puede presentar fallas al cerrarse por varios motivos, entre ellos, la existencia de controladores incompatibles o conflictivos, archivos dañados o problemas de hardware. Si desea información para la solución de problemas, consulte la Ayuda de Windows.

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ayuda y soporte técnico**. Aparecerá el menú **VAIO Help and Support Center** (Centro de ayuda y asistencia de VAIO).

2. Seleccione **Fixing a Problem** (Solucionar un problema) y, a continuación, **Startup and Shutdown problems** (Problemas al iniciar y al cerrar). Aparecerá una lista de problemas específicos en el lado derecho de la ventana.

3. Seleccione **Startup and Shutdown Troubleshooter** (Solución de problemas al iniciar y al cerrar). Siga las instrucciones en pantalla según cuál sea su caso.

¿Por qué funciona tan lenta la computadora?

- La velocidad de respuesta de la computadora depende de la cantidad de programas abiertos y en ejecución. Cierre todos los programas que no necesite.
- Otra posible solución puede ser aumentar la memoria del sistema. Si desea más información sobre cómo instalar memoria, consulte la guía del usuario de la VAIO en línea.

  Para abrir la Guía del usuario en línea:

  1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, en **Todos los programas**, y, a continuación en **VAIO Control Center**.
  2. En el menú de **VAIO Control Center**, haga clic en la ficha **Categories** (Categorías) y, a continuación, en la carpeta **Documentation** (Documentos).
  3. Haga clic en **VAIO User Guide** (Guía del usuario).

¿Cómo puedo cambiar la resolución de la pantalla?

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione la ficha **Apariencia y temas** y, a continuación, **Cambiar la resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración**.
4. Cambie la resolución de la pantalla y la calidad del color a los niveles que desee.
5. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

¿Por qué mi computadora no reanuda el funcionamiento normal desde el modo En espera?

- Si su teclado cuenta con la tecla Stand by (En espera) , púlsela brevemente para reanudar el funcionamiento normal.
- Si el teclado no cuenta con dicha tecla, pulse cualquier tecla para reanudar el funcionamiento normal.
- Si desea información para la solución de problemas, consulte la Ayuda de Windows.

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ayuda y soporte técnico**. Aparecerá el menú **VAIO Help and Support Center** (Centro de ayuda y asistencia de VAIO).
2. Seleccione **Fixing a Problem** (Solucionar un problema) y, a continuación, **Startup and Shutdown problems** (Problemas al iniciar y al cerrar). Aparecerá una lista de problemas específicos en el lado derecho de la ventana.
3. Seleccione **Startup and Shutdown Troubleshooter** (Solución de problemas al iniciar y al cerrar). Siga las instrucciones en pantalla según cuál sea su caso.

Acerca de la seguridad del sistema

Esta sección suministra información sobre cómo lograr que la computadora funcione sin problemas con la protección necesaria contra posibles amenazas a la seguridad.

¿Cómo puedo proteger la computadora contra amenazas a la seguridad, como por ejemplo, los virus?

La computadora se entrega con el sistema operativo Microsoft® Windows® instalado. La mejor protección contra amenazas a la seguridad, como los virus, consiste en descargar e instalar la última actualización de Windows con regularidad.

Para obtener las actualizaciones de Windows, haga lo siguiente:

- Función **Actualizaciones automáticas**: esta función busca automáticamente actualizaciones y las descarga directamente en su computadora toda vez que se conecta con Internet.
- Sitio Web de **Windows Update**: en este sitio podrá descargar las actualizaciones sin necesidad de activar la función **Actualizaciones automáticas** de Windows.

La computadora debe estar conectada a Internet para poder recibir las actualizaciones.

Para usar la función Actualizaciones automáticas de Windows

1. Conéctese a Internet.
2. Haga clic en el icono **Actualizaciones automáticas** en el área de notificación de la barra de tareas.

   Aparece el **Asistente para configurar actualizaciones automáticas**.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

Para visitar el sitio Web de Windows Update

1. Conéctese a Internet.
2. Escriba http://windowsupdate.microsoft.com/ en la barra de direcciones del navegador.

   Aparecen las ventanas **Microsoft Windows Update** y **Advertencia de seguridad**.
3. En la ventana **Advertencia de seguridad**, haga clic en **Sí** para instalar y ejecutar la actualización de Windows.
4. En la ventana **Microsoft Windows Update**, haga clic en **Buscar actualizaciones** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Acerca de la seguridad del sistema

Esta sección suministra información sobre cómo lograr que la computadora funcione sin problemas con la protección necesaria contra posibles amenazas a la seguridad.

¿Cómo puedo proteger la computadora contra amenazas a la seguridad, como por ejemplo, los virus?

La computadora se entrega con el sistema operativo Microsoft® Windows® instalado. La mejor protección contra amenazas a la seguridad, como los virus, consiste en descargar e instalar la última actualización de Windows con regularidad.

Para obtener las actualizaciones de Windows, haga lo siguiente:

- Función **Actualizaciones automáticas**: esta función busca automáticamente actualizaciones y las descarga directamente en su computadora toda vez que se conecta con Internet.
- Sitio Web de **Windows Update**: en este sitio podrá descargar las actualizaciones sin necesidad de activar la función **Actualizaciones automáticas** de Windows.

La computadora debe estar conectada a Internet para poder recibir las actualizaciones.

Para usar la función Actualizaciones automáticas de Windows

1. Conéctese a Internet.
2. Haga clic en el icono **Actualizaciones automáticas** en el área de notificación de la barra de tareas.

   Aparece el **Asistente para configurar actualizaciones automáticas**.
3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

Para visitar el sitio Web de Windows Update

1. Conéctese a Internet.
2. Escriba http://windowsupdate.microsoft.com/ en la barra de direcciones del navegador.

   Aparecen las ventanas **Microsoft Windows Update** y **Advertencia de seguridad**.
3. En la ventana **Advertencia de seguridad**, haga clic en **Sí** para instalar y ejecutar la actualización de Windows.
4. En la ventana **Microsoft Windows Update**, haga clic en **Buscar actualizaciones** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿Cómo mantengo actualizado el software antivirus preinstalado?

Debe mantener actualizado el programa Norton Internet Security con las últimas actualizaciones de Symantec Corporation.

Para descargar e instalar la última actualización de seguridad

1. Haga doble clic en el icono de **Norton Internet Security** en el área de notificación de la barra de tareas.

   Si no ha registrado previamente el software antivirus, aparecen varios asistentes de información.

   1. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar cada asistente.
   2. Vuelva a hacer doble clic en el icono **Norton Internet Security**.

      Aparece la ventana **Norton Internet Security**.

   Si ya ha registrado este software antivirus, aparece automáticamente la ventana **Norton Internet Security**.

2. Haga clic en **Live Update** que se encuentra cerca de la parte superior de la ventana.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar y descargar las actualizaciones.

¿Por qué el mouse no funciona correctamente?

- Asegúrese de que el mouse esté firmemente conectado en el puerto. Si usa un mouse USB, compruebe que esté firmemente conectado en el puerto USB que corresponda.
- Guarde los datos y cierre todos los programas abiertos. Apague la computadora, espere unos 10 segundos y reiníciela.
- Si el mouse no funciona, pulse **ALT + F4** para cerrar todos los programas abiertos y apagar la computadora.
- Es posible que el o los controladores del mouse no funcionen correctamente.

Uso de un mouse óptico

Si usa un mouse óptico[1], utilice una superficie adecuada a fin de asegurar un correcto desempeño. Cierto grado de detalle o de textura son las condiciones que debe reunir una superficie adecuada.

- Utilice, como superficie, papel común, cartón o cualquier otro material que no presente demasiados patrones repetitivos.
- No utilice espejos, vidrios muy pulidos ni revistas.
- Utilice una almohadilla para mouse para no dañar superficies delicadas.
- Evite superficies que puedan dañar o ensuciar el mouse óptico. Si el mouse está sucio o dañado es posible que no funcione correctamente.
- Si el cursor no se desplaza correctamente, utilice el mouse sobre otra superficie o una almohadilla para mouse.

Uso de un mouse de bolita estándar

Si utiliza un mouse de bolita estándar, es posible que se haya acumulado polvo o suciedad en el mecanismo. Para limpiar el mouse, haga lo siguiente:

1. Guarde los datos, cierre todos los programas y apague la computadora.
2. Dé vuelta el mouse.
3. Retire la cubierta que sujeta la bolita del mouse haciendo girar hacia la derecha el anillo que la cubre.
4. Vuelva a dar vuelta el mouse y deje que la bolita caiga en su mano.
5. Limpie la bolita y el interior de su alojamiento con un trozo de cinta adhesiva.
6. Vuelva a colocar la bolita y la cubierta. Ajuste la cubierta haciendo girar el anillo a la izquierda.

Uso de un mouse óptico inalámbrico

Si utiliza un mouse óptico inalámbrico:

- Confirme que las baterías AA suministradas están correctamente instaladas.
- Para mantener una buena comunicación, haga funcionar el mouse inalámbrico dentro de la distancia especificada[2].
- Presione el botón de **Conexión** del mouse y de la computadora para volver a establecer la conexión entre ambos dispositivos.
- Verifique que el receptor infrarrojo ubicado en el panel frontal de la computadora esté libre de obstrucciones que puedan impedir su funcionamiento correcto.
- Evite el uso de juguetes o equipos teledirigidos, radios CB y otros dispositivos inalámbricos en el área próxima al mouse inalámbrico. Estos dispositivos pueden provocar interferencias y hacer que el mouse funcione incorrectamente.
- No coloque muebles metálicos cerca de la computadora o el mouse inalámbrico, ya que pueden generar interferencias y hacer que el mouse no funcione bien.

No mezcle baterías viejas (usadas) y nuevas al sustituir las baterías de un mouse inalámbrico. Utilice siempre baterías del mismo tipo y fabricante; no mezcle baterías de manganeso con alcalinas. El uso de baterías incompatibles o mezclar baterías nuevas con usadas puede dañar el mouse.

[1] Para mouse ópticos estándar o inalámbricos.

[2] El mouse VGP-WMS1 debe encontrarse dentro de una distancia de 10 metros (32 pies) de la computadora.
El mouse PCVA-MS2 debe encontrarse dentro de una distancia de 75 cm (2,5 pies) de la computadora.

¿Por qué el mouse no funciona correctamente?

- Asegúrese de que el mouse esté firmemente conectado en el puerto. Si usa un mouse USB, compruebe que esté firmemente conectado en el puerto USB que corresponda.
- Guarde los datos y cierre todos los programas abiertos. Apague la computadora, espere unos 10 segundos y reiníciela.
- Si el mouse no funciona, pulse **ALT + F4** para cerrar todos los programas abiertos y apagar la computadora.
- Es posible que el o los controladores del mouse no funcionen correctamente.

Uso de un mouse óptico

Si usa un mouse óptico[1], utilice una superficie adecuada a fin de asegurar un correcto desempeño. Cierto grado de detalle o de textura son las condiciones que debe reunir una superficie adecuada.

- Utilice, como superficie, papel común, cartón o cualquier otro material que no presente demasiados patrones repetitivos.
- No utilice espejos, vidrios muy pulidos ni revistas.
- Utilice una almohadilla para mouse para no dañar superficies delicadas.
- Evite superficies que puedan dañar o ensuciar el mouse óptico. Si el mouse está sucio o dañado es posible que no funcione correctamente.
- Si el cursor no se desplaza correctamente, utilice el mouse sobre otra superficie o una almohadilla para mouse.

Uso de un mouse de bolita estándar

Si utiliza un mouse de bolita estándar, es posible que se haya acumulado polvo o suciedad en el mecanismo. Para limpiar el mouse, haga lo siguiente:

1. Guarde los datos, cierre todos los programas y apague la computadora.
2. Dé vuelta el mouse.
3. Retire la cubierta que sujeta la bolita del mouse haciendo girar hacia la derecha el anillo que la cubre.
4. Vuelva a dar vuelta el mouse y deje que la bolita caiga en su mano.
5. Limpie la bolita y el interior de su alojamiento con un trozo de cinta adhesiva.
6. Vuelva a colocar la bolita y la cubierta. Ajuste la cubierta haciendo girar el anillo a la izquierda.

Uso de un mouse óptico inalámbrico

Si utiliza un mouse óptico inalámbrico:

- Confirme que las baterías AA suministradas están correctamente instaladas.
- Para mantener una buena comunicación, haga funcionar el mouse inalámbrico dentro de la distancia especificada[2].
- Presione el botón de **Conexión** del mouse y de la computadora para volver a establecer la conexión entre ambos dispositivos.
- Verifique que el receptor infrarrojo ubicado en el panel frontal de la computadora esté libre de obstrucciones que puedan impedir su funcionamiento correcto.
- Evite el uso de juguetes o equipos teledirigidos, radios CB y otros dispositivos inalámbricos en el área próxima al mouse inalámbrico. Estos dispositivos pueden provocar interferencias y hacer que el mouse funcione incorrectamente.
- No coloque muebles metálicos cerca de la computadora o el mouse inalámbrico, ya que pueden generar interferencias y hacer que el mouse no funcione bien.

No mezcle baterías viejas (usadas) y nuevas al sustituir las baterías de un mouse inalámbrico. Utilice siempre baterías del mismo tipo y fabricante; no mezcle baterías de manganeso con alcalinas. El uso de baterías incompatibles o mezclar baterías nuevas con usadas puede dañar el mouse.

[1] Para mouse ópticos estándar o inalámbricos.

[2] El mouse VGP-WMS1 debe encontrarse dentro de una distancia de 10 metros (32 pies) de la computadora.
El mouse PCVA-MS2 debe encontrarse dentro de una distancia de 75 cm (2,5 pies) de la computadora.

¿Cómo se configura el mouse para utilizarlo con la mano izquierda?

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Mouse**. Aparece el cuadro de diálogo **Propiedades del mouse**.
3. En la ficha **Botones**, seleccione **Intercambiar botones primario y secundario** en las opciones de **Configuración de botones**.
4. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

¿Porqué el teclado no funciona correctamente?

- Asegúrese de que el teclado[1] esté firmemente conectado al puerto correspondiente.
- Guarde los datos y cierre todos los programas abiertos. Apague la computadora, espere unos 10 segundos y reiníciela.
- Si utiliza un teclado inalámbrico:
  - Confirme que las baterías AA suministradas están correctamente instaladas.
  - Para mantener una buena comunicación, haga funcionar el teclado inalámbrico dentro de la distancia especificada[2].
  - Presione el botón de **Conexión** del teclado y de la computadora para volver a establecer la conexión entre ambos dispositivos.
  - Verifique que el receptor infrarrojo ubicado en el panel frontal de la computadora esté libre de obstrucciones que puedan impedir su funcionamiento correcto.
  - Evite el uso de juguetes o equipos teledirigidos, radios CB y otros dispositivos inalámbricos en el área próxima al teclado inalámbrico. Estos dispositivos pueden provocar interferencias y hacer que el teclado funcione incorrectamente.
  - No coloque muebles metálicos cerca de la computadora o el teclado inalámbrico, ya que pueden generar interferencias e impedir el funcionamiento correcto del teclado.

No mezcle baterías viejas (usadas) y nuevas al sustituir las baterías de un mouse inalámbrico. Utilice siempre baterías del mismo tipo y fabricante; no mezcle baterías de manganeso con alcalinas. El uso de baterías incompatibles o la combinación de baterías nuevas con usadas puede dañar el teclado.

[1] Ciertos modelos de computadoras VAIO vienen con teclados incorporados.

[2] El teclado VGP-WKB1 debe utilizarse dentro de una distancia de 10 metros (32 pies) de la computadora.
El mouse PCVA-KB6 debe funcionar dentro de una distancia de 75 cm (2,5 pies) de la computadora.

¿Por qué la conexión del módem es lenta?

Existen varios factores que pueden afectar a la velocidad de conexión del módem:

- Ruido en la línea telefónica.
- Incompatibilidad con algún otro elemento telefónico, como un fax u otros módems.
- La capacidad de conexión de los proveedores de servicios de Internet (ISP) puede variar.

Si cree que el módem no se conecta correctamente con otros módems basados en PC, máquinas de fax o con el proveedor de servicios de Internet, verifique lo siguiente:

- Solicite a la compañía telefónica que compruebe que la línea esté libre de ruidos.
- Si el problema está relacionado con un fax, compruebe que la máquina de fax a la que está llamando funcione correctamente y que sea compatible con fax-módems.
- Para obtener el máximo rendimiento, compruebe que el número de teléfono del punto de presencia (POP) de su ISP sea compatible con las normas V.90.
- Si el problema se produce en la conexión con el proveedor de servicios de Internet (ISP), compruebe que el ISP no tenga problemas técnicos.
- Intente conectar el módem mediante otra línea telefónica, si dispone de ella.

¿Por qué la conexión del módem es lenta?

Existen varios factores que pueden afectar a la velocidad de conexión del módem:

- Ruido en la línea telefónica.
- Incompatibilidad con algún otro elemento telefónico, como un fax u otros módems.
- La capacidad de conexión de los proveedores de servicios de Internet (ISP) puede variar.

Si cree que el módem no se conecta correctamente con otros módems basados en PC, máquinas de fax o con el proveedor de servicios de Internet, verifique lo siguiente:

- Solicite a la compañía telefónica que compruebe que la línea esté libre de ruidos.
- Si el problema está relacionado con un fax, compruebe que la máquina de fax a la que está llamando funcione correctamente y que sea compatible con fax-módems.
- Para obtener el máximo rendimiento, compruebe que el número de teléfono del punto de presencia (POP) de su ISP sea compatible con las normas V.90.
- Si el problema se produce en la conexión con el proveedor de servicios de Internet (ISP), compruebe que el ISP no tenga problemas técnicos.
- Intente conectar el módem mediante otra línea telefónica, si dispone de ella.

¿Por qué el módem no funciona correctamente?

Es posible que se esté produciendo un conflicto entre el hardware o el programa y el módem. Si el módem no funciona correctamente, compruebe lo siguiente:

- Compruebe que el cable del teléfono esté enchufado correctamente en el conector de línea del módem.
- Compruebe que la línea telefónica funcione correctamente. Para comprobar la línea, conecte un dispositivo externo, como por ejemplo, un aparato telefónico o de fax estándar y verifique si hay tono de línea.
- Compruebe que el número telefónico de acceso (POP) sea el correcto.
- Todos los programas preinstalados por Sony son compatibles con el módem instalado en la computadora. Si ha instalado algún otro programa, póngase en contacto con el editor del mismo y solicite información sobre cómo configurarlo para que reconozca el módem.
- Si, al parecer, el módem no funciona correctamente, compruebe el estado del dispositivo.

  1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
  2. Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, seleccione **Opciones de teléfono y módem**.
  3. Seleccione su módem en la ficha **Módems**.
  4. Haga clic en **Propiedades**. Aparecerá la ventana **Propiedades de módem**.
  5. Consulte la información de la sección **Estado del dispositivo**. Si el módem no funciona correctamente, haga clic en el botón **Solucionar problemas**. Aparecerá la ventana **Centro de ayuda y soporte técnico**.
  6. Para solucionar el problema, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- Es posible que el o los controladores del módem no funcionen correctamente.

¿Cómo puedo cambiar la configuración de mi módem a marcado por pulsos o por tonos?

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Opciones de teléfono y módem**.
3. En la ficha **Reglas de marcado**, haga clic en **Editar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Editar ubicación**.
4. Seleccione la opción **Tono** o **Pulso**. Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo se configura una conexión de acceso telefónico?

Una vez conectado el módem de la computadora al enchufe telefónico de la pared, siga estos pasos para establecer una conexión de acceso telefónico a Internet:

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y seleccione **Todos los programas**.

2. Apunte a **Accesorios**, **Comunicaciones** y luego haga clic en **Asistente para conexión nueva**. Aparece el **Asistente para conexión nueva**.

   ✍ Aparecen las ventanas **Información de la ubicación** y **Opciones de teléfono y módem** cuando utiliza la computadora por primera vez. Ingrese la información solicitada y continúe con la ventana **Asistente para conexión nueva**.

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para terminar de configurar la conexión de acceso telefónico.

¿Por qué ninguno de los programas tiene sonido?

- Compruebe que los parlantes estén conectados en la salida para auriculares.
- Si los parlantes tienen un botón silenciador, asegúrese de que esté desactivado.
- Si los parlantes están alimentados por baterías, compruebe que éstas tengan carga y estén bien colocadas.
- Si los parlantes utilizan una fuente de alimentación externa, compruebe que el cable de alimentación esté enchufado a un tomacorriente o regleta de multicontactos con conexión a tierra.
- Si los parlantes disponen de control de volumen, compruebe el ajuste.
- Es posible que los parlantes no emitan ningún sonido si se conectaron auriculares al equipo.
- Si está utilizando un programa que tiene su propio control de volumen, compruebe que el volumen esté lo suficientemente alto.
- Compruebe los controles de volumen del sistema operativo Windows® siguiendo estos pasos:

  1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego seleccione **Panel de control**.
  2. Seleccione **Dispositivos de sonido, audio y voz** y, a continuación, haga clic en **Ajustar el volumen del sistema**.
  3. En la ficha **Volumen**, ajuste el volumen del dispositivo llevando la barra deslizante al nivel deseado. Compruebe que la opción **Silencio** no esté seleccionada.

- Compruebe que la casilla de verificación **Silencio** no esté marcada en la ventana **Control de volumen**.
- Es posible que el o los controladores de sonido no funcionen correctamente.

¿Por qué ninguno de los programas tiene sonido?

- Compruebe que los parlantes estén conectados en la salida para auriculares.
- Si los parlantes tienen un botón silenciador, asegúrese de que esté desactivado.
- Si los parlantes están alimentados por baterías, compruebe que éstas tengan carga y estén bien colocadas.
- Si los parlantes utilizan una fuente de alimentación externa, compruebe que el cable de alimentación esté enchufado a un tomacorriente o regleta de multicontactos con conexión a tierra.
- Si los parlantes disponen de control de volumen, compruebe el ajuste.
- Es posible que los parlantes no emitan ningún sonido si se conectaron auriculares al equipo.
- Si está utilizando un programa que tiene su propio control de volumen, compruebe que el volumen esté lo suficientemente alto.
- Compruebe los controles de volumen del sistema operativo Windows® siguiendo estos pasos:

  1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego seleccione **Panel de control**.
  2. Seleccione **Dispositivos de sonido, audio y voz** y, a continuación, haga clic en **Ajustar el volumen del sistema**.
  3. En la ficha **Volumen**, ajuste el volumen del dispositivo llevando la barra deslizante al nivel deseado. Compruebe que la opción **Silencio** no esté seleccionada.

- Compruebe que la casilla de verificación **Silencio** no esté marcada en la ventana **Control de volumen**.
- Es posible que el o los controladores de sonido no funcionen correctamente.

¿Por qué no puedo escuchar el diálogo cuando reproduzco una película en DVD con mi sistema de parlantes de 5.1 canales[1]?

- Compruebe que el sistema de parlantes esté correctamente conectado.
- Cambie el ajuste de sonido de su computadora a 6 canales, para que concuerde con su sistema de parlantes 5.1.
  - Cambie los ajustes de sonido en el programa RealTek® Sound Effect Manager.
  - Cambie los ajustes de sonido en el programa InterVideo® WinDVD®.

[1] Es posible que los accesorios suministrados con su computadora no incluyan un sistema de parlantes de 5.1 canales. En la hoja de especificaciones hallará más detalles sobre los accesorios suministrados con su computadora.

Acerca del uso del micrófono

¿Por qué el micrófono no funciona correctamente?

Compruebe que el micrófono esté enchufado en el conector para micrófonos.

Acerca del uso del micrófono

¿Por qué el micrófono no funciona correctamente?

Compruebe que el micrófono esté enchufado en el conector para micrófonos.

El micrófono es demasiado sensible al ruido de fondo.

Si cree que al grabar se registra demasiado ruido de fondo, ajuste el micrófono del siguiente modo:

1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Dispositivos de sonido, audio y voz** y, a continuación, en **Dispositivos de sonido y audio**.
3. En la ficha **Audio**, diríjase a la sección **Grabación de sonido** y haga clic en el botón **Volumen**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Control de grabación**.

   Si el control de volumen del micrófono está a la vista, continúe con el paso 6.
4. Haga clic en el menú **Opciones** y, a continuación, en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Propiedades**.
5. En la sección **Mostrar los controles de volumen siguientes** haga clic en la casilla de verificación **Micrófono** para seleccionarla. Haga clic en **Aceptar**.
6. En el cuadro de diálogo **Control de grabación**, baje el volumen del micrófono utilizando la barra deslizante.
7. Cierre el cuadro de diálogo **Control de grabación** y, a continuación, cierre la ventana **Propiedades de dispositivos de sonido y audio**.

¿Cómo se instala una impresora?

- Conecte una impresora USB o IEEE 1394 al puerto que corresponda en el panel frontal, posterior o lateral de la computadora[1]. Si la impresora dispone de una conexión USB, IEEE 1394 o por infrarrojos, solicite al fabricante de la impresora la información o las actualizaciones que pueda necesitar para realizar correctamente la instalación.

- Antes de continuar con la instalación, visite el sitio Web del fabricante de la impresora para obtener información sobre los últimos controladores para su sistema operativo. Algunas impresoras no funcionan correctamente si no cuentan con un controlador actualizado específico para el sistema operativo en uso.

- Para instalar la impresora, proceda de la siguiente forma:

  1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
  2. Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Agregar una impresora**.

     Aparece el **Asistente para agregar impresoras**.
  3. En el **Asistente para agregar impresoras**, haga clic en **Siguiente**.
  4. Seleccione **Impresora local** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

     Marque la casilla de verificación **Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente**, si está instalando una impresora de fabricación reciente con la función Plug and Play.
  5. Seleccione el puerto apropiado, normalmente LPT1, y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  6. Seleccione el modelo y fabricante de la impresora.
  7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir una página de prueba y completar la instalación.

- Si la impresora no figura en la lista, pero el fabricante ofrece un disco con el controlador apropiado para Windows XP:

  1. Elija **Utilizar disco**.
  2. Ingrese la ruta de acceso correcta al disco o CD y haga clic en **Aceptar**.

- Si la impresora no figura en la lista y no se han suministrado controladores con ella:

  1. Seleccione una impresora similar que la suya pueda emular.
  2. Consulte el manual o guía del usuario suministrada con la impresora.
  3. Visite el sitio Web del fabricante para obtener soporte técnico.

[1] La ubicación de los puertos de conexión para dispositivos periféricos puede variar según la configuración de hardware de la computadora.

¿Cómo se instala una impresora?

- Conecte una impresora USB o IEEE 1394 al puerto que corresponda en el panel frontal, posterior o lateral de la computadora[1]. Si la impresora dispone de una conexión USB, IEEE 1394 o por infrarrojos, solicite al fabricante de la impresora la información o las actualizaciones que pueda necesitar para realizar correctamente la instalación.

- Antes de continuar con la instalación, visite el sitio Web del fabricante de la impresora para obtener información sobre los últimos controladores para su sistema operativo. Algunas impresoras no funcionan correctamente si no cuentan con un controlador actualizado específico para el sistema operativo en uso.

- Para instalar la impresora, proceda de la siguiente forma:

  1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
  2. Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Agregar una impresora**.

     Aparece el **Asistente para agregar impresoras**.
  3. En el **Asistente para agregar impresoras**, haga clic en **Siguiente**.
  4. Seleccione **Impresora local** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

     Marque la casilla de verificación **Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente**, si está instalando una impresora de fabricación reciente con la función Plug and Play.
  5. Seleccione el puerto apropiado, normalmente LPT1, y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  6. Seleccione el modelo y fabricante de la impresora.
  7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para imprimir una página de prueba y completar la instalación.

- Si la impresora no figura en la lista, pero el fabricante ofrece un disco con el controlador apropiado para Windows XP:

  1. Elija **Utilizar disco**.
  2. Ingrese la ruta de acceso correcta al disco o CD y haga clic en **Aceptar**.

- Si la impresora no figura en la lista y no se han suministrado controladores con ella:

  1. Seleccione una impresora similar que la suya pueda emular.
  2. Consulte el manual o guía del usuario suministrada con la impresora.
  3. Visite el sitio Web del fabricante para obtener soporte técnico.

[1] La ubicación de los puertos de conexión para dispositivos periféricos puede variar según la configuración de hardware de la computadora.

La impresora conectada no funciona correctamente cuando la computadora reanuda el funcionamiento desde un modo de ahorro de energía.

- Borre la memoria de la impresora: apáguela y después de unos 10 segundos vuelva a encenderla.
- Si la impresora no reanuda el funcionamiento normal, reinicie la computadora.

Notas acerca del uso

Esta sección ofrece información acerca de algunos procedimientos básicos con referencia al cuidado de la computadora y de los dispositivos periféricos estándar, y al uso de los medios de almacenamiento.

- Acerca de la fuente de alimentación
- Acerca del cuidado de la computadora
- Acerca del uso de un monitor (pantalla)
- Acerca de cómo desechar la batería de litio
- Acerca de los medios de grabación y almacenamiento de datos

Acerca de la fuente de alimentación

Antes de desarmar la computadora, apáguela y déjela enfriar durante 10 minutos. De esta forma evitará quemarse con los componentes internos que pueden encontrarse a alta temperatura.

- La computadora funciona únicamente con 100-120 V CA, 50/60 Hz.
- Enchufe los cables de alimentación de la computadora y de los dispositivos periféricos en la misma línea de suministro de CA. La utilización de CA proveniente de distintas líneas de suministro podría provocar niveles de tensión diferentes, lo que ocasionaría inestabilidad de funcionamiento o corrientes débiles en el momento de la conexión.
- No comparta el tomacorriente de CA con otros equipos que consumen mucha energía, como por ejemplo, máquinas fotocopiadoras o trituradoras de papel.
- Si lo desea, puede adquirir una regleta de multicontactos con protector contra picos de tensión. Este dispositivo evita daños en la computadora causados por repentinos picos de tensión, como los que pueden producirse durante las tormentas eléctricas.
- Si vive en una zona propensa a las fluctuaciones en el suministro, quizá le convenga adquirir una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Se trata de un dispositivo que contiene un protector contra picos de tensión y una batería de respaldo. El protector contra picos de tensión evita que se produzcan daños en el equipo en caso de sobretensión. La batería de respaldo mantiene a salvo los datos cuando falla el suministro durante un período corto.
- El botón de encendido ubicado en el panel frontal no corta el suministro de CA del sistema. Para desconectar la alimentación de la computadora, deberá apagarla y desenchufar el cable de alimentación del tomacorriente de CA en la pared o de la regleta de multicontactos.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- No haga funcionar la computadora sin la cubierta. Vuelva a colocarla siempre antes de encender el equipo.
- Para desconectar el cable, hágalo siempre tirando del enchufe. No tire nunca del cable.
- Desenchufe la computadora del tomacorriente de la pared si no va a utilizarla durante un período prolongado.
- No intente abrir la fuente de alimentación. En su interior, no hay ningún elemento que el usuario pueda revisar o reparar. Para evitar lesiones o daños en el equipo, únicamente personal calificado podrá sustituir o reparar la fuente de alimentación.

Acerca del cuidado de la computadora

La computadora utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencias en la recepción de ondas de radio o de televisión. Si ocurriera esto, aleje el equipo de los aparatos de radio o de TV.

- No coloque la computadora en un lugar que presente:
  - Fuentes de calor cercanas, tales como radiadores o conductos de aire.
  - Luz solar directa.
  - Exceso de polvo.
  - Vibraciones o golpes mecánicos.
  - Imanes poderosos o parlantes sin protección magnética.
  - Temperaturas superiores a los 35º C (95º F) o inferiores a los 10º C (50º F).
  - Mucha humedad, condensación o lluvia.
- No sitúe ningún equipo electrónico cerca de la computadora. El campo electromagnético de la computadora puede causar problemas de funcionamiento.
- Procure que la circulación de aire sea adecuada para evitar la acumulación de calor interno. No coloque la computadora sobre superficies poco firmes, tales como alfombras o mantas, ni cerca de materiales, como cortinas o telas, que puedan bloquear las ranuras de ventilación. Deje un espacio de, al menos, 20 cm (8 pulgadas) por detrás del panel posterior de la computadora.
- Limpie la carcasa con un paño suave y seco, o ligeramente humedecido en una solución detergente suave. No utilice ningún tipo de estropajo o polvos abrasivos ni solventes, como alcohol o bencina, porque podrían dañar el acabado del equipo.
- Si se introdujese en la computadora algún objeto sólido o algún líquido, apague el equipo y desenchúfelo. Haga revisar la computadora por personal calificado antes de volver a utilizarla.
- Utilice únicamente los equipos periféricos y los cables de interfaz especificados; de lo contrario, podrían surgir problemas.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Apague la computadora siempre que vaya a conectar algún dispositivo periférico; de lo contrario, podrían dañarse los circuitos integrados del equipo.
- La computadora, el teclado y el mouse contienen componentes electrónicos de gran precisión. Evite que se caigan o golpeen contra otros objetos.
- Esta computadora Sony no funciona con líneas compartidas, no puede conectarse a un teléfono que funcione con monedas y podría no funcionar con líneas telefónicas múltiples o con una centralita privada (PBX).
- Si la compañía telefónica envía un representante técnico a su casa o a su oficina y determina que la computadora es la causante del problema, la compañía telefónica podría cobrarle la visita del técnico. Además, si no desconecta el equipo cuando esté causando problemas en la línea, la compañía telefónica tendrá el derecho de suspender el servicio hasta que usted corrija el problema.

Condensación de la humedad

Si se traslada la computadora directamente de un lugar frío a uno caluroso, podría condensarse humedad en su interior. En este caso, deje pasar al menos una hora antes de encender el equipo. Si se produce algún problema, desenchufe la computadora y póngase en contacto con el Centro de servicio Sony.

Dispositivos inalámbricos

Para que funcionen correctamente, los dispositivos inalámbricos, tales como teclados y mouse, exigen una comunicación libre de obstáculos con la computadora.

- La distancia máxima entre la computadora VAIO® y el dispositivo inalámbrico no debe superar los 60 cm (2 pies).
- Verifique que los receptores infrarrojos, sean de la computadora o del dispositivo inalámbrico, estén libres de

obstáculos que puedan impedir su funcionamiento correcto.

- Confirme que las baterías AA suministradas están correctamente instaladas en el dispositivo inalámbrico.
- Utilice los botones de **Conexión** del dispositivo inalámbrico y de la computadora, si estuvieran disponibles, para establecer la comunicación entre los equipos.
- Evite el uso de juguetes o equipos teledirigidos, radios CB y otros dispositivos inalámbricos en el área próxima al teclado inalámbrico. Pueden provocar interferencias y hacer que el mouse o el teclado inalámbrico funcionen incorrectamente.
- No coloque muebles metálicos cerca de la computadora o del dispositivo inalámbrico; éstos pueden generar interferencias y hacer que el dispositivo inalámbrico no funcione bien.

Unidad de disco duro

- No coloque la computadora en un lugar sujeto a vibraciones o golpes.
- No mueva el equipo mientras esté en funcionamiento.
- No someta el equipo a cambios bruscos de temperatura.
- No desconecte la alimentación mientras la computadora esté leyendo el disco duro.

Mouse óptico

Para lograr un desempeño óptimo al señalar y desplazarse, el mouse óptico necesita una superficie con una textura adecuada.

- Utilice para ello, papel común, cartón o cualquier otro material que presente un mínimo de patrones repetitivos.
- No utilice espejos, vidrios muy pulidos ni revistas con impresión de medios tonos.

Acerca del uso de un monitor (pantalla)

- Es posible que la reproducción de DVD y de ciertos programas para video no funcione correctamente si el monitor está definido en una frecuencia alta de actualización. Si el monitor no reproduce el contenido de video correctamente, intente primero definirlo en una frecuencia de actualización más baja.
- No coloque la pantalla cerca de un campo magnético potente.
- No bloquee las aberturas de ventilación de la pantalla.
- El uso de la computadora a baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla. Esto no implica un funcionamiento defectuoso. Cuando la computadora vuelva a temperatura normal, la pantalla funcionará normalmente.
- Es posible que se produzca una imagen residual en la pantalla cuando se haya mostrado una misma imagen durante un período prolongado. Transcurrido cierto tiempo, la imagen residual desaparecerá. Si desea evitar las imágenes residuales, utilice un protector de pantalla.
- La pantalla se calienta durante su funcionamiento. Esto es normal y no indica una anomalía.

Acerca del cuidado del monitor LCD[1] (pantalla)

- No coloque la pantalla cerca de un campo magnético potente.
- No bloquee las aberturas de ventilación de la pantalla.
- El uso de la computadora a baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla. Esto no implica un funcionamiento defectuoso. Cuando la computadora vuelva a temperatura normal, la pantalla funcionará normalmente.
- Es posible que se produzca una imagen residual en la pantalla cuando se haya mostrado una misma imagen durante un período prolongado. Transcurrido cierto tiempo, la imagen residual desaparecerá. Si desea evitar las imágenes residuales, utilice un protector de pantalla.
- La pantalla se calienta durante su funcionamiento. Esto es normal y no indica una anomalía.
- Proteja la pantalla LCD de la luz solar directa, ya que puede dañarse. Tenga cuidado cuando utilice la computadora cerca de una ventana.
- No ejerza presión sobre la pantalla LCD ni la raye, ya que esto podría provocar desperfectos en el funcionamiento.
- La pantalla LCD ha sido fabricada utilizando tecnología de alta precisión. En ciertas ocasiones, podrá apreciar pequeños puntos negros o de color en ella. Esto es normal y no indica una anomalía.
- Evite frotar la pantalla, podría dañarla. Utilice un paño suave y seco para limpiarla.

Configuración del monitor

Puede verificar la configuración del monitor antes de reproducir video en él.

- Calidad de color: utilice el ajuste predeterminado de fábrica (32 bits).
- Resolución de pantalla: defínala en 1024 x 768 píxeles. El uso de otras configuraciones de pantalla puede provocar una imagen errónea o una grabación de TV o video de mala calidad.

  Algunas pantallas exigen que la resolución se defina en 1280 x 1024 píxeles. Para obtener información sobre los requisitos de configuración de su pantalla, consulte las instrucciones suministradas con ella.
- Verifique la configuración de la pantalla en el sistema operativo Microsoft® Windows® antes de iniciar algún programa de grabación o reproducción de video. Consulte el manual del monitor, allí encontrará más información.
- No cambie la configuración de la pantalla mientras graba imágenes de video o TV. Es posible que la computadora funcione incorrectamente y se obtenga una grabación de TV/video de mala calidad.

[1] Los modelos de la serie PCV-V tienen un monitor LCD incorporado.

Acerca de cómo desechar la batería de litio

Deseche correctamente la batería de litio. Es posible que en algunas zonas se prohiba desechar las baterías de litio en la basura residencial o industrial. Usted puede devolver las baterías de litio agotadas al Centro de servicio Sony o al Centro de servicio de fábrica más cercano. Para saber cuál es el Centro de servicio Sony más cercano, visite el sitio Web de Sony en http://kdb.sony-latin.com.

No manipule baterías de litio que estén dañadas o presenten fugas. La batería de litio podría explotar si se la manipula incorrectamente. No la desarme ni la arroje al fuego.

Sustituya la batería por una batería de litio Sony CR2032. La utilización de un tipo de batería que no sea la CR2032 podría crear riesgos de incendio o de explosión.

Acerca de los medios de grabación y almacenamiento de datos

Cuidado de los discos CD o DVD

- No toque la superficie del disco.
- No deje caer el disco ni lo doble.
- No utilice etiquetas adhesivas para identificar el disco. La etiqueta podría despegarse cuando la unidad óptica esté en funcionamiento y dañarla.

Limpieza de los discos CD o DVD

- Las huellas dactilares y la acumulación de polvo sobre la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. El cuidado adecuado del disco es esencial para conservar su integridad. No utilice solventes, bencina, limpiadores comerciales o aerosoles antiestáticos, pues podrían dañar el disco.
- Para la limpieza habitual, sujete el disco por el borde y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia fuera.
- Si el disco está muy sucio, humedezca un paño suave en agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia fuera. Seque toda la humedad que quede con un paño suave y seco.

Uso de las tarjetas Memory Stick

- Las únicas tarjetas que admiten la tecnología MagicGate son MagicGate Memory Stick y Memory Stick PRO . Actualmente, los programas SonicStage y OpenMG de Sony® no son compatibles con la nueva tarjeta Memory Stick PRO. Sony recomienda el uso de tarjetas MagicGate Memory Stick para almacenar y transferir cualquier tipo de datos creado con SonicStage y OpenMG.
- Es posible que las computadoras VAIO® no admitan todas las características de transferencia de alta velocidad o control de acceso de la nueva tarjeta Memory Stick PRO. Puede utilizar la nueva tarjeta Memory Stick PRO de la misma manera que utiliza una Memory Stick® estándar.
- Para obtener la información más reciente sobre la nueva tarjeta Memory Stick PRO, visite el sitio Web Sony de asistencia técnica en http://kdb.sony- latin.com con frecuencia.

Uso de tarjetas de memoria

Algunas computadoras VAIO® admiten el uso de tarjetas CompactFlash®, MultiMediaCard (MMC), Microdrive , SmartMedia , xD PictureCard y Secure Digital (SD). Para obtener más información sobre el o los lectores de tarjetas instalados, consulte la hoja de especificaciones de la computadora en http://kdb.sony-latin.com. Visite el sitio Web de Asistencia al cliente Sony periódicamente para enterarse de la información más reciente sobre las tarjetas de memoria compatibles.

- Inserte siempre la tarjeta correcta en la ranura apropiada del lector de tarjetas.
- No trate de insertar una tarjeta o un adaptador distinto en la ranura incorrecta. De lo contrario, el sacarlos de la ranura podría ser difícil e incluso se podría dañar la computadora.
- Tenga mucho cuidado cuando inserte o extraiga una tarjeta de memoria del lector. No la fuerce, ni al insertarla ni al extraerla.

Cuidado de los disquetes[1]

- No abra la pestaña manualmente ni toque la superficie del disquete.
- Mantenga los disquetes alejados de cualquier superficie imantada.
- Mantenga los disquetes protegidos de la luz solar directa y otras fuentes de calor.

[1] Ciertas computadoras VAIO no están equipadas con unidad de disquete. Puede adquirir una unidad de disquete por separado. Consulte la hoja de especificaciones en línea; allí encontrará más información sobre la configuración de hardware de su computadora.

Opciones de asistencia técnica

Sony ofrece varias opciones para solucionar problemas comunes u obtener asistencia técnica para la computadora VAIO®. Esta sección describe todos los recursos disponibles y ofrece sugerencias sobre cómo llegar a esta información para obtener los mejores resultados.

- Ayuda y asistencia técnica inmediatas
- Cómo contactarse con Sony para solicitar ayuda y asistencia técnica

Ayuda y asistencia técnica inmediatas

Las guías y suplementos impresos o bien, la Guía del usuario y los archivos de ayuda en línea son fuentes de información para consulta inmediata.

La computadora ofrece las siguientes opciones de asistencia técnica[1]:

- **Guía de Referencia Rápida de la VAIO®** — suministra información sobre cómo configurar la computadora rápida y fácilmente. Allí encontrará instrucciones para planificar un lugar de trabajo ergonómico, conectar los cables de alimentación y de conexión, los dispositivos periféricos, registrar la computadora en Sony y establecer una conexión de acceso telefónico a Internet. La Introducción rápida también ofrece asistencia para la solución de problemas, en caso de suscitarse alguno.

- **Información de Seguridad de la VAIO®** — contiene información de seguridad y legal para el propietario.

- **Suplemento Bienvenido de la VAIO®** — ofrece información sobre los accesorios suministrados y la configuración del hardware de su computadora.

- **Guía de opciones de recuperación de la VAIO®** — ofrece información sobre la restauración de programas, controladores de software, particiones o la unidad de disco duro completa a los ajustes originales de fábrica.

- **Guía del Usuario de la VAIO®** — esta guía suministra información sobre la configuración, el mantenimiento y la actualización de la computadora. Este recurso de asistencia técnica, disponible también en línea, ofrece una variedad de temas que le permitirán encontrar rápidamente información específica o utilizar las funciones de búsquedas contextuales.

  Para abrir la guía del usuario en línea:

  1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, en **Todos los programas**, y, a continuación en **VAIO Control Center**.

  2. En el menú de **VAIO Control Center**, haga clic en la ficha **Categories** (Categorías) y, a continuación, en la carpeta **Documentation** (Documentos).

  3. Haga clic en **VAIO User Guide** (Guía del usuario).

- **Especificaciones** — la hoja de especificaciones en línea describe la configuración de hardware y de software de la VAIO. Consulte la hoja de especificaciones para verificar los accesorios suministrados y el sistema instalado en la computadora.

  Para abrir la hoja de especificaciones en línea:

  1. Conéctese a Internet.

  2. Diríjase al sitio Web de Asistencia técnica en línea de Sony en http://kdb.sony-latin.com.

  3. Haga clic en el botón **Decargar manual** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para localizar la hoja de especificaciones de su modelo de computadora.

[1] Este manuales, cuyo puede diferir, sólo viene con ciertos modelos de computadora.

Cómo contactarse con Sony para solicitar ayuda y asistencia técnica

Si la información provista con su computadora VAIO® no ofrece una solución inmediata o si desea obtener asistencia técnica directa, puede comunicarse con Sony en línea o por teléfono.

Sitio Web de asistencia en línea de Sony

Dispondrá de ayuda en línea y asistencia técnica las 24 horas del día, siete días por semana, visitando sitio Web de asistencia técnica en línea Sony. Para acceder al sitio Web diríjase a http://kdb.sony-latin.com.

El sitio Web de asistencia técnica en línea Sony

- Información sobre su modelo específico de computadora, tal como
    1. procedimiento de actualización y mantenimiento.
    2. información de seguridad y legal.
    3. soluciones rápidas a problemas comunes.
- Una biblioteca automatizada de guías de aprendizaje que contienen lecciones interactivas y fáciles de comprender sobre el uso de las características de hardware y software de la computadora.
- Enlaces que permiten
    1. hallar rápidamente la ubicación del Centro de servicio Sony más cercano.
    2. solicitar reparaciones o verificar el estado de las mismas.
    3. constatar la información de garantía.
    4. enviar por correo electrónico preguntas o comentarios al Centro de servicios de información para clientes de Sony.
    5. verificar los precios y disponibilidad de productos, piezas y accesorios, y además adquirirlos en línea.
    6. acceder a la Sony Solutions Knowledge Base, una base de datos que contiene respuestas a numerosas preguntas frecuentes.
- **Archivos de ayuda del software preinstalado**[1]: las aplicaciones de software preinstaladas cuentan con sistemas de Ayuda en línea que describen sus características. En estos archivos de Ayuda encontrará guías de aprendizaje para aprender a usar el software y a solucionar problemas en caso de que se produzca alguno.

  Para abrir los archivos de Ayuda del software:

    1. Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows® y apunte a **Todos los programas**. Aparecerá un submenú que enumera las aplicaciones de software preinstaladas.
    2. Haga clic en la aplicación de su interés[2]. Se abrirá la ventana principal de ese software.
    3. En la barra de menús, haga clic en **Help** (Ayuda). Aparece el archivo de Ayuda.

Ayuda y soporte del software

Si tiene alguna duda sobre la computadora y el software preinstalado, póngase en contacto con los editores del software para averiguar cómo puede obtener asistencia para la solución de problemas directamente, ya sea desde el sitio Web, por correo electrónico o por teléfono.

Para el software preinstalado con computadora VAIO®, haga clic en Inicio en la barra de tareas de Windows y seleccione Experience VAIO.

Centro de Ayuda y Asistencia técnica

Si las otras opciones de asistencia técnica no le ayudan a resolver su problema, usted puede contactar a Sony directamente por teléfono. Pero antes de llamar, por favor tenga a mano la siguiente información:

1. Número de modelo de su computadora VAIO®

2. Número de serie[3]

Ejemplo:

3. Sistema operativo

4. Problema específico con la característica de hardware o la aplicación de software.

5. Breve descripción del problema

Para comunicarse con un representante de asistencia técnica de Sony llame a los siguientes números:

En México:

- De la Ciudad de México: 5002-9819
- Del interior de la república: 01-800-759-SONY (01-800-759-7669)

En Chile:

- Sony Responde: 800-261-800
- Desde celulares: 02-754-6333

En Argentina:

- (011) 6770-SONY (7669)

En Colombia:

- 01-800-550-7000

En Panamá:

- 800-2050

En Perú:

- 0-801-1-7000 ó 221-6699

En Venezuela:

- 0-800-1-SONY-00 (0-800-1-7669-00)

[1] Para algunas aplicaciones se dispone de un manual impreso.

[2] Para localizar la ayuda de las aplicaciones de software de Sony, señale el icono de la aplicación en cuestión y seleccione Help (Ayuda) en el submenú.

[3] El número de serie se encuentra en el panel posterior de la computadora, en la etiqueta blanca que contiene el código de barras.